

Số: 5115/BKHCN-VP

Hà Nội, ngày 26 tháng 9 năm 2025

V/v phối hợp trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Hưng Yên gửi tới sau Kỳ họp thứ 9,
Quốc hội khóa XV

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND TỈNH HƯNG YÊN	
ĐẾN	Số..... B2
	Ngày..... 02 / 10 / 2025
	Chuyển đ/c.....
	Lưu hồ sơ.....

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Sau Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV, Bộ Khoa học và Công nghệ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chuyên đến theo văn bản số 1099/UBNDGS15 ngày 29/7/2025.

Nội dung kiến nghị:

“Hiện nay, tình trạng tội phạm sử dụng công nghệ 4.0, AI để thực hiện các hành vi phạm tội diễn ra thường xuyên, thủ đoạn ngày càng tinh vi; liên tục có các cuộc gọi mạo danh cơ quan công an, tòa án, điện lực, thuế, ngân hàng, bảo hiểm xã hội... yêu cầu cung cấp thông tin để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân vẫn diễn biến phức tạp. Mặc dù các cơ quan liên quan triển khai nhiều giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn nhưng tình trạng này vẫn tiếp diễn, nhất là trong thời điểm nước ta đang triển khai thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. Đề nghị tiếp tục chỉ đạo quyết liệt các bộ, ngành liên quan, nhất là các đơn vị cung cấp mạng viễn thông cần có giải pháp ngăn chặn việc sử dụng sim rác, sim không chính chủ, sử dụng số điện thoại ảo để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân.”¹

Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) có ý kiến trả lời như sau:

Nhằm ngăn chặn việc sử dụng sim rác, sim không chính chủ để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của người dân, về hoàn thiện cơ sở pháp lý, Bộ KH&CN đã tham mưu Chính phủ trình Quốc hội thông qua Luật Viễn thông năm 2023 (có hiệu lực từ 01/7/2024), trong đó bổ sung quy định nghĩa vụ của doanh nghiệp phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xác thực, quản lý thông tin thuê bao, xử lý các SIM có thông tin không đầy đủ, không chính xác.

Bộ KH&CN đã tham mưu Chính phủ ban hành Nghị định số 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông năm 2023, trong đó đã quy định chi tiết về việc tiếp nhận đăng ký thông tin thuê bao di động mặt đất; xác thực thông tin thuê bao trong đó đặc biệt đã yêu cầu tất cả các thuê bao chỉ được đăng ký sau khi có thông tin được xác thực đảm bảo


¹ Kiến nghị số thứ tự 13

trùng khớp với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, đồng thời xác thực qua video call,... hạn chế tối đa tình trạng SIM kích hoạt sẵn.

Trước đó, từ năm 2023 Bộ đã chỉ đạo, hướng dẫn các nhà mạng triển khai nhiều biện pháp yêu cầu xác thực chính chủ đăng ký (*đối soát CSDL dân cư, video call,...*) theo đó các doanh nghiệp đã xác thực hơn 125 triệu thông tin thuê bao với CSDL dân cư từ đó xử lý hơn 17 triệu thông tin thuê bao có thông tin chưa trùng khớp (*chuẩn hoá 11 triệu, chặn 06 triệu*); hoàn thành rà soát, chuẩn hoá hơn 06 triệu thuê bao thuộc tập sở hữu từ 04 SIM/giấy tờ trở lên. Đã có văn bản gửi các doanh nghiệp thông báo từ ngày 15/4/2024 nếu phát hiện vi phạm về SIM rác, Bộ sẽ đình chỉ phát triển thuê bao mới của doanh nghiệp.

Như vậy, các quy định của Luật Viễn thông, Nghị định số 163/2024/NĐ-CP của Chính phủ đã xác định rõ trách nhiệm của doanh nghiệp viễn thông trong việc bảo đảm thông tin thuê bao được xác thực, lưu giữ đúng quy định.

Trong thời gian tới Bộ KH&CN sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Công an tổ chức Đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra trực tiếp tại các doanh nghiệp viễn thông di động về công tác quản lý thông tin thuê bao, xử lý SIM rác (*tập trung vào các tập thuê bao đã bị phản ánh; tập thuê bao sở hữu nhiều sim; tập thuê bao chưa đối soát, xác thực với CSDL dân cư, ...*) của các doanh nghiệp từ đó xử lý nghiêm theo quy định đối với các trường hợp vi phạm (*như đình chỉ phát triển thuê bao mới, công khai kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng; chuyển cơ quan công an xử lý đối với các trường hợp có dấu hiệu hình sự...*). Nghiên cứu, hoàn thiện thể chế, pháp luật về quản lý thông tin thuê bao, xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm như các hành vi cho thuê, mượn thông tin cá nhân để đăng ký, sử dụng trái quy định; nghiên cứu giải pháp cho phép ngăn chặn ngay các thuê bao có dấu hiệu lợi dụng mạng viễn thông để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về trách nhiệm của bản thân trong việc đảm bảo SIM chính chủ trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Khoa học và Công nghệ đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban DN&GS;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Cục VT;
- TTTT (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP (TKTH).

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng