

Số: /BC-UBND

Hưng Yên, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 của HĐND tỉnh khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 285/KH-TTHĐND ngày 16/5/2025 của Thường trực HĐND tỉnh về tổ chức Kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 - HĐND tỉnh Hưng Yên khóa XVII, nhiệm kỳ 2021-2026,

Căn cứ Báo cáo số 344/BC-TTHĐND ngày 13/6/2025 của Thường trực HĐND tỉnh về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 - HĐND tỉnh khóa XVII,

UBND tỉnh đã giao các cơ quan, đơn vị, địa phương trả lời 58 ý kiến, kiến nghị của cử tri 10 huyện, thị xã, thành phố. Kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri như sau: 42/58 ý kiến, kiến nghị giải trình hoặc thông tin lại với cử tri; 13/58 ý kiến, kiến nghị đang giải quyết; 03/58 ý kiến, kiến nghị đã giải quyết.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH^M.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC

Nguyễn Lê Huy

Phụ lục
TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TRƯỚC KỶ HỌP THƯỜNG LỆ GIỮA NĂM 2025
HĐND TỈNH KHÓA XVII, NHIỆM KỶ 2021 - 2026

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
I	Huyện Ân Thi				
1	Cử tri xã Xuân Trúc phản ánh: Tuyến đường ĐT.384 đoạn qua địa bàn xã, là tuyến chính nối Khu công nghiệp số 3 với đường nối hai cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình, có mật độ giao thông cao. Hiện nay, nhiều đoạn xuống cấp, mặt đường hẹp, gây khó khăn cho việc đi lại. Đề nghị tỉnh sớm đầu tư nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo giao thông được thuận tiện	Sở Xây dựng - Tuyến ĐT.384 có điểm đầu giao QL.38 huyện Ân Thi điểm cuối giao ĐT.378 huyện Khoái Châu có chiều dài tuyến 17,2km. - Đoạn tuyến qua địa bàn xã Xuân Trúc từ Tuyến đường nối 2 cao tốc đến UBND xã dài khoảng 2,4 km trong đó khoảng 1,6 km từ tuyến nối 2 cao tốc qua Khu CN số 3 đã được đầu tư mở rộng quy mô Khu CN, đoạn còn lại khoảng 800m quy mô mặt đường 5,5m chưa đảm bảo quy hoạch. Tiếp thu ý kiến của cử tri: Sở Xây dựng tiếp tục chỉ đạo đơn vị thực hiện Bảo dưỡng thường xuyên tăng cường công tác quản lý, khai thác sử dụng, bảo trì, bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ và phối hợp với UBND huyện Ân Thi khảo sát, nghiên cứu, đề xuất báo cáo UBND tỉnh, HĐND tỉnh xem xét đưa đoạn tuyến trên vào danh mục đầu tư nâng cấp, sửa chữa để đảm bảo giao thông trong thời gian sớm nhất.	X		
2	Cử tri xã Bãi Sậy phản ánh: Tuyến đường ĐT.387 đoạn từ QL38 đến đê sông Cừ An qua địa bàn xã đã được xây dựng từ lâu, hiện mặt đường hẹp, xuống cấp, không có hệ thống thoát nước hai bên. Lưu lượng phương tiện đông, đặc biệt vào giờ cao điểm do có trường THCS và Tiểu học với hơn 1.000 học sinh, gây ùn tắc. Đề nghị tỉnh quan tâm đầu tư nâng cấp tuyến đường để đảm bảo an toàn, thuận lợi cho Nhân dân khi tham gia giao thông	Sở Xây dựng Tuyến ĐT.387 đoạn từ QL38 đến đê sông Cừ An huyện Ân thi có điểm đầu là Km 16+300 giao QL.38 thuộc địa phận xã Bãi Sậy; điểm cuối Km18+420 thuộc địa phận xã Bãi Sậy có chiều dài 2,12km. Hiện đoạn tuyến trên đã được bàn giao cho UBND huyện Ân Thi tiếp nhận, quản lý, bảo trì theo Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 30/9/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc điều chỉnh một số đoạn tuyến đường tỉnh (ĐT.376, ĐT.387) thành đường huyện quản lý. Đề nghị UBND huyện Ân Thi quan tâm, phối hợp tiếp thu ý kiến của cử tri; trước mắt tiếp tục tăng cường công tác quản lý, thường xuyên duy tu, sửa chữa nền, mặt đường đoạn tuyến trên đảm bảo việc đi lại của nhân dân được thuận lợi; sớm có kế hoạch đầu tư xây dựng nâng cấp, mở rộng tuyến đường đảm bảo quy hoạch.	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
3	Cử tri xã Bãi Sậy đề nghị tỉnh xem xét, hỗ trợ các xã sau sắp xếp xây dựng, cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc để bảo đảm cơ sở vật chất cần thiết, nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức; có hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể việc sử dụng trụ sở, hội trường, nhà văn hóa tại các xã không còn là trụ sở đơn vị hành chính sau sáp nhập, nhằm phát huy hiệu quả công trình, tránh lãng phí và xuống cấp do không sử dụng thường xuyên	<p>1. Sở Xây dựng Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND tỉnh sẽ sớm có văn bản chỉ đạo các sở ngành hướng dẫn, chỉ đạo sắp xếp, xây dựng, cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc của các đơn vị để bảo đảm cơ sở vật chất cần thiết sau sáp nhập.</p> <p>2. Sở Tài chính UBND tỉnh đã ban hành các văn bản: Công văn số 656/UBND-TH ngày 14/3/2025 về việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản công và đẩy nhanh tiến độ thực hiện sắp xếp lại, xử lý tài sản công, trụ sở dôi dư của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hưng Yên; Công văn số 1089/UBND-TH ngày 18/4/2025 về hướng dẫn bổ sung việc sắp xếp, bố trí, xử lý tài sản công khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; Công văn số 1510/UBND-TH ngày 22/5/2025 xây dựng phương án sắp xếp, bố trí trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính; Công văn số 1747/UBND-TH ngày 10/6/2025 về việc thực hiện Công điện số 68/CĐ-TTg ngày 20/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1860/UBND-TH ngày 16/6/2025 về việc hướng dẫn bổ sung việc bàn giao, quản lý, xử lý tài sản công là tài sản kết cấu hạ tầng, tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân, tài sản của dự án sử dụng vốn nhà nước khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 21/3/2025 về việc rà soát, lập phương án xử lý và tổ chức xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp không sử dụng, sử dụng kém hiệu quả, sử dụng không đúng mục đích của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 13/6/2025 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện xử lý tài sản dôi dư sau sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính các cấp của tỉnh Hưng Yên.</p> <p>Theo đó, ưu tiên bố trí làm trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp cho đơn vị hành chính cấp cơ sở nơi đóng trụ sở hoặc cho cơ quan, tổ chức, đơn vị khác của Nhà nước (kể cả cơ quan, tổ chức, đơn vị của Trung ương trên địa bàn); có thể bố trí một trụ sở làm việc cho nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện hoán đổi (điều chuyển) giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh, huyện, xã và cơ quan trung ương trên địa bàn có trụ sở dôi dư, thừa, thiếu diện tích so với tiêu chuẩn, định mức để bảo đảm tận dụng tối đa cơ sở vật chất, trụ sở, cơ sở hoạt động sự nghiệp sẵn có trên địa bàn.</p> <p>Tuy nhiên do cơ cấu tổ chức bộ máy mới và chức năng, nhiệm vụ đơn vị hành chính mới lớn và khác hơn so với trước đây, nên sau khi bỏ cấp huyện, sáp nhập các xã thì trụ</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		sở các xã vừa thừa, vừa thiếu (thừa số lượng trụ sở nhưng thiếu diện tích, công năng sử dụng tại các trụ sở (cũ) do các trụ sở cũ được xây dựng, thiết kế theo tiêu chuẩn định mức cũ) nên sẽ dẫn đến một số khó khăn, hạn chế. Do đó, sau khi điều hòa, tận dụng tối đa nguồn lực hiện có của tài sản công để bố trí hợp lý giữa các đơn vị hành chính cấp cơ sở mới trong địa phương; trường hợp phát sinh cần thiết phải bố trí kinh phí để đầu tư nâng cấp, mở rộng, sửa chữa hoặc đầu tư xây dựng mới trụ sở làm việc và đầu tư trang thiết bị đáp ứng nhu cầu làm việc của các đơn vị hành chính cấp cơ sở mới, căn cứ khả năng cân đối của ngân sách địa phương, Sở Tài chính sẽ tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để đầu tư nâng cấp, mở rộng, sửa chữa hoặc xây dựng mới trụ sở làm việc và đầu tư trang thiết bị đáp ứng nhu cầu làm việc, cải cách hành chính ở các đơn vị hành chính mới sắp xếp, sáp nhập theo các quy định hiện hành.			
4	Cử tri thị trấn Ân Thi đề nghị tỉnh quan tâm, giải quyết kịp thời chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện	<p>1. Sở Nội vụ</p> <p>a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện</p> <p>- Đối với cán bộ cấp huyện thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý: Hiện nay, Sở Nội vụ đã có các Tờ trình (theo từng huyện) trình Đảng Ủy UBND tỉnh xem xét, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, cho chủ trương để lãnh đạo UBND cấp huyện được nghỉ hưu trước tuổi sau khi kết thúc hoạt động của đơn vị hành chính cấp huyện và hưởng chế độ, chính sách theo các Nghị định của Chính phủ: số 178/2024/NĐ-CP và số 67/2025/NĐ-CP. Vì vậy, sau khi có ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Nội vụ sẽ trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.</p> <p>- Đối với công chức, viên chức thuộc UBND huyện: Hiện nay, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>b) Đối với cán bộ, công chức cấp xã: Từ ngày mùng 10/6/2025, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với khoảng 500 cán bộ, công chức cấp xã (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang đẩy nhanh tiến độ thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>c) Đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã: Chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương thực hiện theo quy định tại Điều 9 Nghị định 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về tinh giản biên chế. Hiện nay Sở Nội vụ chưa nhận được đề nghị của các đơn vị về giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp</p> <p>2. Sở Tài chính</p> <p>Căn cứ các quy định của Trung ương, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tài chính và các địa phương rà soát danh sách, xác định đối tượng, nhu cầu hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố lập hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ theo đúng quy định. Sở Tài chính đã phối hợp Sở Nội vụ trong quá trình xây dựng dự toán, thẩm định kinh phí, hướng dẫn các địa phương bố trí kinh phí để thực hiện chính sách này. Sở Tài chính sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trong việc rà soát, tổng hợp các đối tượng dôi dư sau sáp nhập trên toàn tỉnh để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí ngân sách hỗ trợ theo quy định.</p>			
5	Cử tri một số xã thuộc huyện Ân Thi phản ánh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn gặp khó khăn do mạng thường xuyên gián đoạn, nghẽn, thông tin không được cập nhật kịp thời. Khi thành lập xã mới, nhu cầu giao dịch của Nhân dân và doanh nghiệp tăng cao, gây áp lực lên hệ thống. Đề nghị tỉnh đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, trang thiết bị, đặc biệt là hạ tầng số, mạng internet, mạng nội bộ tốc độ cao và thiết bị chuyên dùng, nhằm khắc	<p>1. Sở Khoa học và Công nghệ</p> <p>Hiện nay, việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến ngày càng nhiều, cũng là phương thức chủ yếu trong thời gian tới. Theo phản ánh của cử tri, trong thời gian qua, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn gặp khó khăn do mạng thường xuyên gián đoạn, nghẽn, thông tin không được cập nhật kịp thời. Do một số nguyên nhân sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh kết nối với nhiều cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia để truy xuất thông tin, các CSDL này được sử dụng chung cả nước, trong khi đó hạ tầng kỹ thuật, máy chủ của các hệ thống này còn đang trong quá trình nâng cấp nên có những thời điểm chưa đáp ứng được lưu lượng xử lý dẫn đến các hệ thống của các tỉnh gặp gián đoạn. - Thiết bị máy tính tại bộ phận Một cửa của một số UBND cấp xã được đầu tư từ lâu, đã cũ và xuống cấp, mạng nội bộ (mạng LAN) chưa đảm bảo yêu cầu, mạng Internet 		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	phục tình trạng nghẽn mạng, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, liên thông, không bị gián đoạn	<p>tốc độ còn thấp nên khả năng kết nối, truy xuất vào hệ thống những thời điểm cao điểm có thể bị gián đoạn.</p> <p>Từ ngày 01/7/2025, thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp của tỉnh và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, để việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hạn chế bị gián đoạn, nghẽn, Sở Khoa học và Công nghệ kiến nghị: UBND các xã cần nâng cấp các máy tính đã xuống cấp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, quy hoạch lại mạng nội bộ đáp ứng theo yêu cầu, nâng tốc độ mạng Internet; Văn phòng UBND tỉnh rà soát nâng cấp hạ tầng kỹ thuật của hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; các bộ ngành Trung ương cần hoàn thiện các hệ thống thông tin để việc kết nối, sử dụng dữ liệu không bị nghẽn nhằm giảm thiểu tình trạng quá tải khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</p> <p>2. Văn phòng UBND tỉnh</p> <p>Để đảm bảo việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng, không làm ảnh hưởng, gián đoạn đến nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh khi thực hiện, sắp xếp, tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và thành lập các xã mới.</p> <p>Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh nhiều văn bản chỉ đạo (Công văn của UBND tỉnh: số 1655/UBND-KGVX ngày 02/6/2025 một số nhiệm vụ, giải pháp về thực hiện chính quyền số phục vụ sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã; số 1676/UBND-PVHCC&KSTT ngày 04/6/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; số 1849/UBND-PVHCC&KSTT ngày 14/6/2025 về việc bảo đảm tổ chức giải quyết thủ tục hành chính liên tục, hiệu quả khi thực hiện tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp và một số văn bản khác) về việc đảm bảo các điều kiện về cơ sở hạ tầng, hệ thống phần mềm cung cấp dịch vụ công, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ. Theo đó, UBND tỉnh đã giao:</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>- Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC phối hợp với VNPT Hưng Yên nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, kết nối tích hợp dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia để cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/7/2025 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (là điểm một cửa số tập trung, duy nhất quốc gia)</p> <p>- Sở Khoa học và Công nghệ ban hành hướng dẫn triển khai hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã đảm bảo đầy đủ, đáp ứng yêu cầu tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ; chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh đảm bảo về đường truyền kết nối mạng số liệu chuyên dùng của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh và mạng kết nối Internet tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, hoạt động ổn định, thông suốt.</p> <p>- Sở Tài chính tham mưu bố trí nguồn kinh phí nâng cấp Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh; hỗ trợ các địa phương xây dựng, trang bị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã</p> <p>Hiện các sở, ngành đang triển khai thực hiện.</p>			
6	<p>Cử tri đại diện ngành y tế xã Hồ Tùng Mậu, xã Hạ Lễ phản ánh: thời gian gần đây, các cơ quan chức năng đã phát hiện và thu giữ nhiều sản phẩm, hàng hóa giả mạo, kém chất lượng như thực phẩm, thực phẩm chức năng, sữa, thuốc chữa bệnh, cùng các mặt hàng có dấu hiệu giả mạo nhãn hiệu nổi tiếng gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và đời sống kinh tế của Nhân dân. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý thị trường, thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; xử lý nghiêm các tổ</p>	<p>1. Sở Y tế</p> <p>Thực hiện Công điện số 41/CĐ-TTg và Công điện số 55/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Công văn: số 1306/UBND-KGVX ngày 07/5/2025 về việc thực hiện Công điện số 55/CĐ-TTg ngày 02/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; số 1272/UBND-KGVX ngày 06/5/2025 về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, phòng chống thực phẩm giả, ngộ độc thực phẩm.</p> <p>Sở Y tế đã ban hành các công văn thực hiện các nội dung nêu trên, thông báo tới các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn rà soát kê hoạch cung ứng thuốc, sử dụng các mặt hàng thuốc được cấp phép lưu hành và cung ứng bởi các cơ sở kinh doanh dược hợp pháp, có hóa đơn chứng từ đầy đủ, đảm bảo phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân; thông báo tới các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn yêu cầu không buôn bán các sản phẩm thuốc giả có các dấu hiệu nhận biết theo thông tin Cục Quản lý Dược đã công bố; triển khai tới UBND các huyện/thị xã/thành phố về công tác phòng chống thuốc giả. Đề nghị UBND các huyện/thị xã/thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn về y tế thông báo các thông tin về thuốc giả, thuốc vi phạm chất lượng tới mạng lưới hành nghề y, dược tư nhân, đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện quy chế chuyên môn</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	chức, cá nhân có hành vi vi phạm và công khai thông tin để người dân được biết	<p>về dược, về quản lý giá thuốc, các quy định về sản xuất, kinh doanh thuốc đối với các cơ sở kinh doanh, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn quản lý.</p> <p>Kết quả thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về dược, an toàn thực phẩm, kết quả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm chức năng: Tổng số lượt cơ sở được kiểm tra, hậu kiểm: 43 cơ sở, tổng số mẫu thực phẩm được lấy kiểm nghiệm chất lượng là 79 sản phẩm. Số cơ sở vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính: 05 cơ sở. Tổng số tiền xử phạt: 49.000.000 đồng; - Đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm: Tiến hành kiểm tra đột xuất 88 cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh Qua kiểm tra, chưa phát hiện thuốc quá hạn, thuốc đình chỉ lưu hành, thuốc bị đề nghị thu hồi theo văn bản của Cục Quản lý dược. Đã xử phạt đối với 27 cơ sở bán lẻ thuốc với tổng số tiền xử phạt 225.000.000 đồng; 01 cơ sở chuyển hồ sơ sang cơ quan có thẩm quyền xử phạt với số tiền 79.500.000 đồng; - Đối với công tác kiểm tra, hậu kiểm an toàn thực phẩm thường trên địa bàn tỉnh năm 2024 và 5 tháng đầu năm 2025: Toàn tỉnh tổ chức thành lập 900 Đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát về an toàn thực phẩm; tiến hành thanh tra, kiểm tra, giám sát tại 16.419 lượt cơ sở, trong đó có: 3.588 cơ sở vi phạm (21,85%), xử phạt vi phạm hành chính 393 cơ sở (10,95 % so với tổng số cơ sở có vi phạm). Xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 2.485.915.000 đồng. - Công tác kiểm nghiệm mẫu: Các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát đã tiến hành lấy 4.128 mẫu thực phẩm, kết quả: 3.960/4.128 mẫu đạt (95,93%), 168/4.128 mẫu không đạt (4,67%), trong đó: 2.939 mẫu xét nghiệm nhanh có 2.832 mẫu âm tính (chiếm 96,36%) và 107 mẫu không đạt (chiếm 3,34%); 1.189 mẫu gửi labo kiểm nghiệm đánh giá chất lượng an toàn thực phẩm với kết quả: 1.128 mẫu đạt (chiếm 94,87%), 61 mẫu không đạt (chiếm 5,13%). <p>2. Công an tỉnh</p> <p>Thực hiện Công điện số 65/CĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về mở đợt Cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 828/KH-CAT-PC03-PV01 ngày 21/5/2025 về mở đợt cao điểm đấu tranh, xử lý buôn</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hoá không rõ nguồn gốc xuất xứ; Đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn số 1622/UBND-KGVX ngày 30/5/2025 về việc mở đợt cao điểm tuyên truyền việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm.</p> <p>Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý, đề xuất xử lý các vi phạm pháp luật về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn. Chủ động, thường xuyên phối hợp trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có chức năng quản lý, thẩm định, cấp phép, kiểm tra, thanh tra, xử lý các sai phạm trong lĩnh vực buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ như: Quản lý thị trường, Hải quan, Thuế, Thanh tra chuyên ngành... tổ chức thanh tra, kiểm tra các công ty, cơ sở sản xuất, kinh doanh kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm. Kết quả từ đầu năm 2025 đến nay Công an tỉnh đã khởi tố 55 vụ/71 BC; phát hiện 324 vụ việc về kinh tế, buôn lậu, xử phạt tổng số tiền khoảng 1,2 tỷ đồng, ngoài ra chưa phát hiện vụ việc gì phức tạp đáng chú ý. Đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm bị bắt giữ, xử lý đều được Công an tỉnh cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng và cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hưng Yên qua địa chỉ: https://congan.hungyen.gov.vn để công khai, tuyên truyền về pháp luật cũng như phòng chống tội phạm trên địa bàn.</p>			
II	Huyện Khoái Châu				
1	Cử tri xã Dân Tiến đề nghị tỉnh xem xét việc đầu tư xây dựng nhà máy xử lý nước thải tại xã Dân Tiến nhằm giải quyết tình trạng xả thải quá mức tại khu trung tâm thương mại của xã	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <p>Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-TTg ngày 10/6/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch tỉnh Hưng Yên thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, huyện Khoái Châu quy hoạch 05 trạm xử lý nước thải sinh hoạt với tổng công suất xử lý 38.000 m³/ng.đ. Trong đó, xã Dân Tiến thuộc Khu vực 1: Bao gồm thị trấn Khoái Châu và các xã: An Vĩ, Dân Tiến, Đồng Tiến, Hồng Tiến và một phần các xã Phùng Hưng, Việt Hòa. Toàn bộ nước thải được thu gom đưa về trạm làm sạch để xử lý tập trung với công suất: 11.000 m³/ng.đ.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		Thực hiện Quyết định số 175/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt khu dân cư nông thôn trên địa bàn tỉnh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”, UBND huyện Khoái Châu có trách nhiệm chỉ đạo việc đầu tư các công trình xử lý nước thải khu dân cư nông thôn; kết quả đã rà soát 110 điểm vị trí bổ sung quy hoạch đầu tư công trình xử lý nước thải khu dân cư, trong đó xã Dân Tiến có 04 điểm xử lý nước thải tại các thôn: Yên Lịch, Đào Viên, Mậu Lâm và Vân Trì. Theo quy định tại Khoản 3, Khoản 4, Điều 28 Nghị định số 131/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã có trách nhiệm đầu tư, nâng cấp hệ thống thoát nước và xử lý nước thải khu vực nông thôn.			
2	Cử tri xã Phạm Hồng Thái phản ánh: việc triển khai dự án xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hoá du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng đã ảnh hưởng đến hệ thống tiêu thoát nước, đến đời sống khu dân cư Xuân Đình, xã Phạm Hồng Thái. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng có giải pháp để khắc phục	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Dự án Xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hóa du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 17/02/2025. Đến nay, Chủ đầu tư dự án (Ban Quản lý dự án đầu tư công trình Giao thông - Xây dựng) đang tổ chức lập Hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công, dự kiến triển khai các thủ tục tiếp theo để lựa chọn nhà thầu thi công, tư vấn giám sát và khởi công dự án vào đầu tháng 8/2025. Trong quá trình lập dự án, Chủ đầu tư đã thỏa thuận, thống nhất với các địa phương, các cơ quan, đơn vị quản lý thủy lợi để thỏa thuận, thống nhất vị trí và các chỉ tiêu đảm bảo tiêu thoát nước phục vụ sản xuất và đời sống của Nhân dân. Khi triển khai thi công dự án, Chủ đầu tư sẽ tiếp tục rà soát, tiếp thu các ý kiến của cử tri và cập nhật, điều chỉnh thiết kế hệ thống thoát nước nếu cần thiết.	X		
3	Cử tri xã Tân Châu phản ánh: việc triển khai dự án khu đô thị phức hợp cao cấp sân golf trên địa bàn các xã Tứ Dân, Tân Châu, Đông Ninh và Đại Tập (nằm ngoài đê ĐT.378), cùng với tuyến đường kết nối di sản văn hoá du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng đi song song với đê làm cho việc lưu thông qua đường	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Dự án Xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hóa du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 17/02/2025. Theo hồ sơ được duyệt, tuyến đường thiết kế nút giao với ĐT.383 (Km20+800) tại dốc Bái, xã Đông Kết: Thiết kế dạng giao bằng, có bố trí đèn tín hiệu điều khiển giao thông để Nhân dân đi lại thuận lợi, an toàn. Đối với vị trí giao cắt với ĐH.51 (Km26+000) tại xã Chí Minh, dự kiến sẽ đầu tư cầu vượt dân sinh qua tuyến trong dự án đường bên của dự án di sản.	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	ĐH.51 tại nút giao đốc Bái (xã Đông Kết) và nút giao tại xã Chí Minh gặp nhiều khó khăn, nhất là vào mùa mưa, do hạ tầng chưa đáp ứng được nhu cầu đi lại. Đề nghị tỉnh có phương án mở rộng nút giao thông tại đốc Bái và nút giao thông đốc xã Chí Minh để tạo thuận lợi cho việc đi lại của Nhân dân				
4	Cử tri xã Phạm Hồng Thái đề nghị tỉnh quan tâm, giải quyết kịp thời chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện	<p>1. Sở Nội vụ</p> <p>a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện</p> <p>- Đối với cán bộ cấp huyện thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý: Hiện nay, Sở Nội vụ đã có các Tờ trình (theo từng huyện) trình Đảng Ủy UBND tỉnh xem xét, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, cho chủ trương đề lãnh đạo UBND cấp huyện được nghỉ hưu trước tuổi sau khi kết thúc hoạt động của đơn vị hành chính cấp huyện và hưởng chế độ, chính sách theo các Nghị định của Chính phủ: số 178/2024/NĐ-CP và số 67/2025/NĐ-CP. Vì vậy, sau khi có ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Nội vụ sẽ trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.</p> <p>- Đối với công chức, viên chức thuộc UBND huyện: Hiện nay, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>b) Đối với cán bộ, công chức cấp xã: Từ ngày mùng 10/6/2025, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với khoảng 500 cán bộ, công chức cấp xã (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang đẩy nhanh tiến độ thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>c) Đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã: Chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>địa phương 2 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương thực hiện theo quy định tại Điều 9 Nghị định 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về tinh giản biên chế. Hiện nay Sở Nội vụ chưa nhận được đề nghị của các đơn vị về giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp.</p> <p>2. Sở Tài chính</p> <p>Căn cứ các quy định của Trung ương, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tài chính và các địa phương rà soát danh sách, xác định đối tượng, nhu cầu hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố lập hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ theo đúng quy định. Sở Tài chính đã phối hợp Sở Nội vụ trong quá trình xây dựng dự toán, thẩm định kinh phí, hướng dẫn các địa phương bố trí kinh phí để thực hiện chính sách này. Sở Tài chính sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trong việc rà soát, tổng hợp các đối tượng dôi dư sau sáp nhập trên toàn tỉnh để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí ngân sách hỗ trợ theo quy định.</p>			
5	Cử tri xã Đông Kết phản ánh: hiện nay, một số hộ kinh doanh nhỏ lẻ gặp khó khăn, thậm chí tạm dừng hoạt động nhưng do chưa nắm rõ quy định về thuế nên bị lũy kế số thuế phải nộp, gây trở ngại trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế. Đề nghị cơ quan thuế có hướng xử lý phù hợp và tăng cường tuyên truyền về quy định của Luật Thuế mới trong thời gian tới	<p>Chi cục Thuế khu vực IV</p> <p>Gần đây tình trạng nhiều hộ kinh doanh, cửa hàng kinh doanh tại các chợ lớn, trung tâm thương mại ở nhiều địa phương trong đó có Hưng Yên bất ngờ đóng cửa, tạm ngừng hoạt động. Ban đầu, có nhiều đồn đoán cho rằng nguyên nhân chính là do sự thay đổi trong chính sách thuế, đặc biệt là quy định về hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền và việc loại bỏ thuế khoán đối với hộ kinh doanh có doanh thu lớn (từ 1 tỷ đồng/năm) theo Nghị định 70/2025/NĐ-CP ngày 20/03/2025 sửa đổi Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định về hóa đơn, chứng từ. Tuy nhiên, Cơ quan Thuế có ý kiến như sau:</p> <p>Theo quy định tại Nghị định 70/2025/NĐ-CP, chỉ những hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh nộp thuế theo phương pháp khoán và có doanh thu hằng năm từ 1 tỷ đồng trở lên, hoạt động trong các lĩnh vực bán lẻ, nhà hàng, ăn uống, khách sạn, siêu thị, vận tải hành khách, giải trí... có bán hàng hóa, dịch vụ trực tiếp đến người tiêu dùng mới bắt buộc triển khai hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền và chuyển dữ liệu tới cơ quan thuế.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>Quy định về hóa đơn điện tử từ máy tính tiền có kết nối chuyển dữ liệu cho cơ quan thuế không làm thay đổi chính sách thuế đang áp dụng cho hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh mà chỉ thay đổi căn cứ xác định doanh thu làm cơ sở cho cơ quan thuế xác định mức thuế khoán của các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh có mức doanh thu từ 1 tỉ đồng/năm trở lên cho sát với doanh thu thực tế phát sinh của các hộ này. Quy định này không làm ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của các hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh có ngưỡng doanh thu dưới 1 tỉ đồng/năm.</p> <p>Theo cơ sở dữ liệu quản lý thuế, hiện cả nước có 37.576 hộ kinh doanh thuộc diện bắt buộc triển khai hóa đơn điện tử từ máy tính tiền, tương đương khoảng 1% trong tổng số hơn 3,6 triệu hộ kinh doanh. Cụ thể ở tỉnh Hưng Yên, Cục Thuế giao chỉ tiêu thực hiện trong năm 2025 là 558 hộ kinh doanh chuyển đổi sang sử dụng máy tính tiền bao gồm: 547 hộ đang nộp thuế theo phương pháp kê khai và 11 hộ nộp thuế theo phương pháp khoán (chiếm 2,4% so với số lượng Hộ kinh doanh đang quản lý là 22.762 hộ).</p> <p>Tuy nhiên thực tế tại địa phương cho thấy phần lớn hộ kinh doanh đóng cửa không nằm trong nhóm bắt buộc phải áp dụng hóa đơn điện tử từ máy tính tiền.</p> <p>Có thể thấy, hộ kinh doanh đóng cửa, tạm ngừng hoạt động kinh doanh do một số nguyên nhân sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tâm lý e ngại thay đổi và chưa hiểu rõ quy định: Nhiều hộ kinh doanh vẫn còn tâm lý muốn giữ nguyên phương thức kinh doanh truyền thống, ngại thay đổi và chưa thực sự hiểu rõ các quy định mới, dẫn đến sự lo lắng và chọn cách tạm nghỉ. - Một số hộ kinh doanh, đặc biệt là những người kinh doanh hàng hóa không rõ nguồn gốc hoặc nhập khẩu không có hóa đơn chứng từ, lo ngại khi hiện nay các cơ quan chức năng đang thực hiện chiến dịch truy quét hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ. Một số hộ kinh doanh chọn cách tạm đóng cửa để "nghe ngóng" hoặc né tránh việc kiểm tra. - Thiếu thông tin, hướng dẫn cụ thể: Một số ý kiến cho rằng việc tuyên truyền và hướng dẫn từ cơ quan thuế chưa thực sự sâu rộng và dễ hiểu đến từng hộ kinh doanh, khiến họ hoang mang. <p>Trong thời gian vừa qua, Cơ quan thuế các cấp đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, triển khai nhiều biện pháp tuyên truyền, bằng nhiều hình thức tới các hộ kinh doanh trên địa bàn như: Phối hợp với đài truyền thanh, đài truyền hình và các cơ quan báo chí: phát sóng các chương trình, bản tin ngắn gọn, dễ hiểu về các chính sách thuế mới; Phối hợp</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		với chính quyền địa phương rà soát địa bàn, cử cán bộ trực tiếp đến tận hộ kinh doanh để tuyên truyền, vận động và hướng dẫn đăng ký kê khai thuế, sử dụng các phần mềm hỗ trợ kê khai, xuất hóa đơn. Tuy nhiên do địa bàn rộng, lực lượng cán bộ mỏng nên hiện nay ngành thuế tập trung vào hỗ trợ cho các Hộ kinh doanh trọng điểm, các hộ thuộc diện phải chuyển đổi phương thức kê khai, sử dụng hóa đơn kết nối máy tính tiền. Thời gian tới Chi cục Thuế khu vực IV tiếp tục tuyên truyền để các hộ kinh doanh hiểu rõ về chính sách thuế, hiểu rõ hơn về quyền lợi và nghĩa vụ của người nộp thuế, tránh việc hiểu sai, gây hoang mang. Đồng thời đưa ra các giải pháp phối hợp với các tổ chức cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử: Khuyến khích các đơn vị này tham gia hỗ trợ hộ kinh doanh sử dụng phần mềm, đặc biệt là trong thời gian đầu chuyển đổi. Bên cạnh đó, đối với các hộ kinh doanh gặp khó khăn đặc biệt trong việc tiếp cận công nghệ hoặc có tâm lý e ngại, cán bộ thuế chủ động liên hệ, đến tận nơi để hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng, thao tác kê khai, nộp thuế.			
III	Huyện Yên Mỹ				
1	Cử tri xã Liêu Xá phản ánh: Công ty xăng dầu Phúc Thành đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư từ năm 2011 đến nay nhưng chưa giải phóng được mặt bằng, vì mức hỗ trợ đền bù thấp; Nhân dân chưa đồng tình ký vào biên bản. Đề nghị tỉnh quan tâm, xem xét mức hỗ trợ, bồi thường cho Nhân dân có đất khi Nhà nước thu hồi đảm bảo cuộc sống	Sở Nông nghiệp và Môi trường Công ty Cổ phần thương mại Phúc Thành được UBND tỉnh cấp Giấy chứng nhận đầu tư số 05101000326 ngày 07/6/2011 để thực hiện dự án Cửa hàng xăng dầu và dịch vụ nhà hàng Phúc Thành. Tuy nhiên, trong suốt một thời gian dài Công ty chưa triển khai giải phóng xong mặt bằng, chưa đưa dự án vào hoạt động sản xuất kinh doanh. Ngày 15/4/2022, UBND tỉnh có Thông báo số 119/TB-UBND giao Thanh tra tỉnh thanh tra toàn diện việc triển khai thực hiện của Công ty. Ngày 27/01/2023, Thanh tra Tỉnh có Kết luận thanh tra số 23/KL-TTT đối với dự án, trong đó kiến nghị: Yêu cầu Công ty cổ phần thương mại Phúc Thành chủ động liên hệ với Sở Kế hoạch và Đầu tư để được hướng dẫn thủ tục gia hạn tiến độ dự án đầu tư, điều chỉnh dự án đầu tư phù hợp với tình hình thực tế dự án và quy định của pháp luật về đầu tư, đất đai; Tập trung nguồn lực tài chính, chủ động phối hợp với UBND huyện Yên Mỹ và UBND xã Liêu Xá để giải phóng mặt bằng toàn bộ dự án và làm các thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất, đề nghị bàn giao đất, cho thuê đất thực hiện dự án đầu tư theo đúng tiến độ được UBND tỉnh cho phép gia hạn. Trường hợp hết thời hạn đã được UBND tỉnh cho phép gia hạn mà Công ty chưa triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung nhiệm vụ đã cam kết, UBND tỉnh sẽ tiến hành thu hồi dự án và Công ty có trách nhiệm chấp hành, chủ động phối hợp với	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>ơ quan nhà nước có thẩm quyền để bàn giao lại dự án cho Nhà nước xử lý theo quy định của pháp luật. Đề nghị Thanh tra tỉnh phối hợp với các sở, ngành liên quan kiểm tra, đôn đốc chủ đầu tư thực hiện nghiêm các yêu cầu, kiến nghị tại Kết luận thanh tra số 23/KL-TTT ngày 27/01/2023.</p>			
2	<p>Cử tri xã Liêu Xá, xã Tân Minh phản ánh: một số nhà máy nước sạch trên địa bàn huyện có lưu lượng, áp suất thấp, chất lượng nguồn nước chưa đảm bảo an toàn, nhiều nơi nước có màu vàng và đục. Đề nghị tỉnh chỉ đạo kiểm tra, xử lý theo quy định, đảm bảo đủ nước sạch sinh hoạt của Nhân dân</p>	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <p>a) Đối với xã Liêu Xá: Chi nhánh Công ty CP Bitexco Nam Long – đơn vị quản lý nhà máy nước Phố Nối, cấp nước cho nhân dân trên địa bàn xã Liêu Xá, huyện Yên Mỹ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà máy nước Phố Nối hiện nay cấp nước 24/24 và áp lực lưu lượng nước luôn đảm bảo. - Năm 2024-2025 dự án cải tạo làm vỉa hè, cống thoát nước đường 39A, mở rộng Ngã Tư Bàn, đường 42m Vũ Văn Cận -TX Mỹ Hào. Mặt khác, trên địa bàn các xã thường xuyên thi công cải tạo các tuyến đường ngõ, xóm làm đứt, vỡ đường ống. Để tiến hành sửa chữa đường ống hư hỏng, di chuyển đường ống cấp nước, Nhà máy nước Phố Nối phải thường xuyên đóng cắt nước dẫn đến mất nước các xã Nghĩa Hiệp, Liêu Xá và Tân Lập. Khi cấp nước trở lại, nhu cầu sử dụng nước của người dân lớn, để đảm bảo đạt đủ áp lực ban đầu cần từ 5-7 ngày. Do đó, tại một số thời điểm áp lực nước và lưu lượng nước không đảm bảo. - Hiện nay còn nhiều hộ dân sử dụng nước không có bể ngầm chứa nước, dùng máy bơm đầu nối trực tiếp với đường ống hút để sử dụng làm ảnh hưởng tới áp lực và lưu lượng cho các hộ dùng nước ở điểm cuối tuyến. - Về chất lượng nước: Do quá trình thi công hạ tầng trên địa bàn các xã thường xuyên phải cắt nước, bục vỡ đường ống cấp nước dẫn đến bùn, cát xâm nhập vào mạng đường ống làm ảnh hưởng tới chất lượng nước. Đứng trước tình hình đó, sau khi khắc phục sự cố, Nhà máy nước Phố Nối tiến hành xúc xả ngay để đảm bảo chất lượng nước tuy nhiên vẫn không tránh được một số hộ dân bị ảnh hưởng. <p>Chi nhánh Công ty Cổ phần Bitexco Nam Long – đơn vị quản lý Nhà máy nước Phố Nối cam kết trong thời gian tới, công ty sẽ duy trì cấp nước ổn định tới các hộ gia đình sử dụng nước trừ các trường hợp khách quan, bất khả kháng, Công ty sẽ thông báo kịp thời tới chính quyền địa phương để người dân chủ động trong việc trữ nước và sử dụng nước.</p> <p>b) Đối với ý kiến kiến nghị của cử tri xã Tân Minh (địa bàn cấp nước của Nhà máy nước Tân Việt)</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>- Do thời gian vừa qua có nhiều ngày nắng nóng cao điểm, nhu cầu sử dụng nước tăng đột biến gây ảnh hưởng đến áp lực nước, đặc biệt đối với các hộ gia đình ở cuối mạng đường ống;</p> <p>- Nước có màu vàng đục tại một số thời điểm. Nguyên nhân: Sự phối hợp thiếu chặt chẽ, nhịp nhàng của các đơn vị thi công với đơn vị quản lý cấp nước trong quá trình thi công đường giao thông gây tình trạng thủng, vỡ ống. Để khắc phục, đơn vị cấp nước phải tạm thời cắt nước. Sau khi hoàn thành, mở van cấp nước trở lại làm xáo trộn thủy trong đường ống gây nên tình trạng nước có màu vàng đục.</p> <p>- Đơn vị quản lý đã hoàn thành đường ống cấp nước dẫn từ nhà máy nước Dạ Trạch (khai thác nguồn nước mặt) đến nhà máy nước Tân Việt. Do đó, trong thời gian tới, áp lực nước cấp cho nhân dân trên địa bàn ổn định, chất lượng nước cấp được đảm bảo.</p>			
3	<p>Cử tri xã Trung Hoà, xã Tân Minh phản ánh: Tuyến đường ĐT.376 và ĐT.382 đã được triển khai đầu tư nâng cấp, sửa chữa từ năm 2023 nhưng đến nay vẫn chưa hoàn thành. Mật độ giao thông 2 tuyến này rất cao, thường xuyên xảy ra ùn tắc vào giờ cao điểm, gây ảnh hưởng không nhỏ đến việc đi lại, sinh hoạt và đời sống của Nhân dân. Đề nghị tỉnh quan tâm, chỉ đạo các đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thực hiện hai tuyến đường trên</p>	<p>1. Sở Xây dựng Tuyến đường ĐT.376: Theo Quyết định số 99/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc phê duyệt dự án: Cải tạo, nâng cấp ĐT.376 đoạn từ địa phận xã Ngọc Long (Km6+050) đến địa phận xã Tân Việt (Km12+200). Chủ đầu tư là UBND huyện Yên Mỹ. Đề nghị UBND huyện Yên Mỹ quan tâm phối hợp chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Yên Mỹ đôn đốc nhà thầu thi công khẩn trương thi công các hạng mục trên ĐT.376, tập trung hoàn thiện nhanh gọn các hạng mục xây dựng tại các vị trí giao cắt với đường lớn và các vị trí đông dân cư qua lại nhằm giảm tắc nghẽn giao thông.</p> <p>2. Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng được UBND tỉnh Hưng Yên giao nhiệm vụ làm chủ đầu tư dự án Cải tạo, nâng cấp, mở rộng ĐT.382 đoạn từ nút giao giữa tuyến tránh ĐT.376 với ĐT.382 đến giao với QL39 và đoạn tuyến quy hoạch mới tránh ngã tư Tân Việt tại Quyết định số 978/QĐ-UBND ngày 27/4/2023. Dự án được ký hợp đồng thi công xây dựng và khởi công tháng 12/2023, tuy nhiên dự án chậm được bàn giao mặt bằng thi công, quá trình thi công còn gặp nhiều vướng mắc trong công tác GPMB: trên tuyến đường cũ ĐT.382 đoạn từ công Bùn đến giao với QL.39 vừa thi công vừa vận động các hộ dân tháo dỡ lều lán, đến nay vẫn còn vướng mắc hệ thống điện hạ thế, 17 hộ dân hai bên đường và một số hộ dân thuộc nút giao QL.39; Trên đoạn tuyến tránh ngã tư Tân Việt đến 15/8/2025 mới được bàn giao mặt bằng đất nông nghiệp thuộc thôn Yên Đô, xã Tân Việt (cũ) với chiều dài khoảng</p>		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		0,9Km/2,24Km, hiện nay phần còn lại vẫn chưa được bàn giao thuộc thôn Cảnh Lâm xã Lý Thường Kiệt và phạm vi nút giao gần trạm bơm Cảnh Lâm 2, do đó tiến độ thi công chưa đáp ứng được yêu cầu của dự án. Trong thời gian qua, Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng thường xuyên phối hợp với UBND huyện Yên Mỹ và các đơn vị liên quan trong công tác GPMB, đồng thời đôn đốc Nhà thầu thi công phát huy năng lực tập trung mọi nguồn lực để đẩy nhanh tiến độ thi công. Dự án phần đầu sẽ hoàn thành trong năm 2025 (nếu sớm được bàn giao toàn bộ mặt bằng thi công).			
4	Cử tri đại diện ngành y tế huyện Yên Mỹ phản ánh: thời gian gần đây, các cơ quan chức năng đã phát hiện và thu giữ nhiều sản phẩm, hàng hóa giả mạo, kém chất lượng như thực phẩm, thực phẩm chức năng, sữa, thuốc chữa bệnh, cùng các mặt hàng có dấu hiệu giả mạo nhãn hiệu nổi tiếng gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và đời sống kinh tế của Nhân dân. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý thị trường, thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm và công khai thông tin để người dân được biết	<p>1. Sở Y tế</p> <p>Thực hiện Công điện số 41/CĐ-TTg và Công điện số 55/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Công văn: số 1306/UBND-KGVX ngày 07/5/2025 về việc thực hiện Công điện số 55/CĐ-TTg ngày 02/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; số 1272/UBND-KGVX ngày 06/5/2025 về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, phòng chống thực phẩm giả, ngộ độc thực phẩm.</p> <p>Sở Y tế đã ban hành các công văn thực hiện các nội dung nêu trên, thông báo tới các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn rà soát kê hoạch cung ứng thuốc, sử dụng các mặt hàng thuốc được cấp phép lưu hành và cung ứng bởi các cơ sở kinh doanh dược hợp pháp, có hóa đơn chứng từ đầy đủ, đảm bảo phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân; thông báo tới các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn yêu cầu không buôn bán các sản phẩm thuốc giả có các dấu hiệu nhận biết theo thông tin Cục Quản lý Dược đã công bố; triển khai tới UBND các huyện/thị xã/thành phố về công tác phòng chống thuốc giả. Đề nghị UBND các huyện/thị xã/thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn về y tế thông báo các thông tin về thuốc giả, thuốc vi phạm chất lượng tới mạng lưới hành nghề y, dược tư nhân, đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện quy chế chuyên môn về dược, về quản lý giá thuốc, các quy định về sản xuất, kinh doanh thuốc đối với các cơ sở kinh doanh, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn quản lý.</p> <p>Kết quả thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về dược, an toàn thực phẩm, kết quả:</p> <p>- Đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm chức năng: Tổng số lượt cơ sở được kiểm tra, hậu kiểm: 43 cơ sở, tổng số mẫu thực phẩm được lấy kiểm nghiệm chất lượng là 79 sản phẩm. Số cơ sở vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính: 05 cơ sở. Tổng số tiền xử phạt: 49.000.000 đồng;</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>- Đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm: Tiến hành kiểm tra đột xuất 88 cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh Qua kiểm tra, chưa phát hiện thuốc quá hạn, thuốc đình chỉ lưu hành, thuốc bị đề nghị thu hồi theo văn bản của Cục Quản lý dược. Đã xử phạt đối với 27 cơ sở bán lẻ thuốc với tổng số tiền xử phạt 225.000.000 đồng; 01 cơ sở chuyển hồ sơ sang cơ quan có thẩm quyền xử phạt với số tiền 79.500.000 đồng;</p> <p>- Đối với công tác kiểm tra, hậu kiểm an toàn thực phẩm thường trên địa bàn tỉnh năm 2024 và 5 tháng đầu năm 2025: Toàn tỉnh tổ chức thành lập 900 Đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát về an toàn thực phẩm; tiến hành thanh tra, kiểm tra, giám sát tại 16.419 lượt cơ sở, trong đó có: 3.588 cơ sở vi phạm (21,85%), xử phạt vi phạm hành chính 393 cơ sở (10,95 % so với tổng số cơ sở có vi phạm). Xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 2.485.915.000 đồng.</p> <p>- Công tác kiểm nghiệm mẫu: Các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát đã tiến hành lấy 4.128 mẫu thực phẩm, kết quả: 3.960/4.128 mẫu đạt (95,93%), 168/4.128 mẫu không đạt (4,67%), trong đó: 2.939 mẫu xét nghiệm nhanh có 2.832 mẫu âm tính (chiếm 96,36%) và 107 mẫu không đạt (chiếm 3,34%); 1.189 mẫu gửi labo kiểm nghiệm đánh giá chất lượng an toàn thực phẩm với kết quả: 1.128 mẫu đạt (chiếm 94,87%), 61 mẫu không đạt (chiếm 5,13%).</p> <p>2. Công an tỉnh</p> <p>Thực hiện Công điện số 65/CĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về mở đợt Cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 828/KH-CAT-PC03-PV01 ngày 21/5/2025 về mở đợt cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hoá không rõ nguồn gốc xuất xứ; Đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn số 1622/UBND-KGVX ngày 30/5/2025 về việc mở đợt cao điểm tuyên truyền việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm.</p> <p>Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý, đề xuất xử lý các vi phạm pháp luật về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng, vệ sinh an toàn</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>thực phẩm trên địa bàn. Chủ động, thường xuyên phối hợp trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có chức năng quản lý, thẩm định, cấp phép, kiểm tra, thanh tra, xử lý các sai phạm trong lĩnh vực buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ như: Quản lý thị trường, Hải quan, Thuế, Thanh tra chuyên ngành... tổ chức thanh tra, kiểm tra các công ty, cơ sở sản xuất, kinh doanh kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm. Kết quả từ đầu năm 2025 đến nay Công an tỉnh đã khởi tố 55 vụ/71 BC; phát hiện 324 vụ việc về kinh tế, buôn lậu, xử phạt tổng số tiền khoảng 1,2 tỷ đồng, ngoài ra chưa phát hiện vụ việc gì phức tạp đáng chú ý. Đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm bị bắt giữ, xử lý đều được Công an tỉnh cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng và cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hưng Yên qua địa chỉ: https://congan.hungyen.gov.vn để công khai, tuyên truyền về pháp luật cũng như phòng chống tội phạm trên địa bàn.</p>			
5	<p>Cử tri đại diện ngành y tế huyện Yên Mỹ phản ánh: hiện nay, tình trạng bác sĩ làm việc tại các bệnh viện công lập xin nghỉ việc đang có chiều hướng gia tăng, đặc biệt là đối với đội ngũ bác sĩ có trình độ chuyên môn sau đại học. Đề nghị tỉnh quan tâm, có chính sách hỗ trợ về kinh phí và tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ bác sĩ yên tâm công tác, nhằm kịp thời giữ chân nguồn nhân lực chất lượng cao, hạn chế tình trạng bác sĩ vừa tốt nghiệp đã xin nghỉ việc hoặc chuyển sang đơn vị khác</p>	<p>Sở Y tế</p> <p>a) Tình hình bác sĩ nghỉ việc: Theo phản ánh của đại diện cử tri ngành y tế huyện Yên Mỹ: Hiện nay tình trạng bác sĩ làm việc tại các bệnh viện công lập xin nghỉ việc đang có chiều hướng gia tăng, tuy nhiên theo báo cáo của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, số bác sĩ làm việc tại các bệnh viện công lập xin nghỉ việc giảm, cụ thể như sau: Năm 2023: Có 11 bác sĩ xin nghỉ việc (10 bác sĩ của các bệnh viện tuyển tỉnh, 01 bác sĩ của TTYT tuyển huyện); Năm 2024: Có 04 bác sĩ xin nghỉ việc (04 bác sĩ của các bệnh viện tuyển tỉnh); 6 tháng đầu năm 2025: Không có bác sĩ xin nghỉ việc.</p> <p>b) Về quan tâm, có chính sách hỗ trợ về kinh phí và tạo điều kiện thuận lợi cho đội ngũ bác sĩ</p> <p>Trong nhiều năm qua, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh và UBND tỉnh đã quan tâm nhiều đối với y tế tuyến cơ sở, nhất là đội ngũ bác sĩ. Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Nghị quyết số 27-NQ/TU ngày 26/5/2022 về Phát triển y tế cơ sở, y tế dự phòng và công tác dân số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án phát triển y tế cơ sở, y tế dự phòng và công tác dân số tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 168/2021//NQ-HĐND ngày 08/12/2021 Nghị quyết ban hành Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo sau đại học, thu hút nhân tài và thưởng khuyến khích tài năng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên và Nghị</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>quyết số 539/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo đối với cán bộ công chức, viên chức tỉnh Hưng Yên, trong đó quy định về mức hỗ trợ đào tạo và tuyển dụng bác sĩ về công tác tại Trạm Y tế như sau:</p> <p>- Theo Nghị quyết số 168/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021: “<i>Bác sĩ tốt nghiệp đại học hình thức đào tạo chính quy hệ 6 năm tại các trường đại học công lập, xếp loại khá trở lên về công tác tại các Bệnh viện chuyên khoa của tỉnh như: Bệnh viện Tâm thần kinh, Bệnh viện Phổi, Bệnh viện nhiệt đới, Trung tâm Pháp y và Giám định y khoa, trạm y tế cấp xã: 75 triệu đồng (bảy mươi lăm triệu đồng)</i>”;</p> <p>- Theo Nghị quyết số 539/2024/NQ-HĐND ngày 11/12/2024 của HĐND tỉnh về Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo đối với cán bộ công chức, viên chức tỉnh Hưng Yên: “<i>Các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo quy định tại khoản 1 Điều 2 Nghị quyết này được hưởng nguyên lương và các khoản phụ cấp (nếu có) theo quy định, sau khi có bằng tốt nghiệp được hỗ trợ một lần với mức hỗ trợ cụ thể như sau:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Đào tạo trình độ cao đẳng: 30.000.000 đồng/người.</i> <i>Đào tạo trình độ đại học: 50.000.000 đồng/người.</i> <i>Đào tạo trình độ thạc sĩ và tương đương: 100.000.000 đồng/người.</i> <i>Đào tạo trình độ tiến sĩ và tương đương: 300.000.000 đồng/người.</i>” 			
IV	Huyện Văn Giang				
1	Cử tri xã Liên Nghĩa phản ánh: Dự án đường ĐT.377 đã hoàn thành từ tháng 9/2024, người dân đã bàn giao mặt bằng nhưng đến nay vẫn chưa nhận đủ tiền đền bù. Đề nghị tỉnh chỉ đạo cấp có thẩm quyền sớm chi trả bồi thường theo quy định tại thời điểm bàn giao, gồm đất ở, đất nông nghiệp và cây trồng trên đất	Sở Xây dựng Dự án cải tạo, nâng cấp ĐT.377 đoạn từ nút giao ĐT.379 đến xã Tân Tiến, huyện Văn Giang được Hội đồng nhân dân huyện Văn Giang chấp thuận chủ trương đầu tư tại Nghị Quyết số 72/ NQ-HĐND ngày 12/7/2022; UBND huyện Văn Giang phê duyệt dự án tại Quyết định số 1936/QĐ-UBND ngày 11/5/2025; UBND huyện ban hành kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 24/4/2024 về việc thu hồi đất, điều tra, khảo sát, đo đạc, kiểm đếm, để thực hiện dự án; dự án do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Văn Giang làm chủ đầu tư. Đề nghị UBND Văn Giang quan tâm phối hợp chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Văn Giang và các cơ quan có liên quan kiểm tra, rà soát các kiến nghị cử tri xã Liên Nghĩa, sớm chi trả bồi thường theo quy định tại thời điểm bàn giao, gồm đất ở, đất nông nghiệp và cây trồng trên đất.		X	
2	Cử tri xã Liên Nghĩa phản ánh: Dự án đường Thanh niên kéo dài đã	Dự án đường Thanh niên kéo dài từ ĐT.377 đến đường Vành đai 4 - Vùng thủ đô được HĐND huyện Văn Giang phê duyệt chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 133/NQ-	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	kiểm đếm tài sản, tạm ứng tiền đất từ cuối năm 2024 nhưng đến nay chưa có phương án chi trả. Địa bàn chủ yếu trồng cây cảnh, cây ăn quả, cây lâu năm, hiện chỉ được đền bù 80%. Đề nghị tỉnh xem xét hỗ trợ đền bù 100% để đảm bảo quyền lợi cho Nhân dân	HĐND ngày 01/11/2023, chủ đầu tư là Ban QLDA đầu tư xây dựng huyện Văn Giang. Về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, hiện nay, trên địa bàn áp dụng những quy định sau: Yêu cầu UBND huyện Văn Giang, chủ đầu tư căn cứ các quy định của Luật Đất đai và các quy định của tỉnh về hỗ trợ, bồi thường, tái định cư triển khai thực hiện đảm bảo quyền lợi của người dân.			
3	Cử tri xã Liên Nghĩa phản ánh: Dự án đường ven đê tả sông Hồng đang thi công, phần kè đá xây quá cao gây khó khăn cho việc đi lại. Đề nghị tỉnh chỉ đạo điều chỉnh hạ thấp đê đảm bảo thuận lợi khi tham gia giao thông	Sở Nông nghiệp và Môi trường Dự án đường ven đê tả sông Hồng, đoạn từ đường quy hoạch B=32m tại thôn Phi Liệt xã Liên Nghĩa đến đường quy hoạch vành đai 4 tại thôn Phú Trạch xã Mỹ Sở, huyện Văn Giang được UBND tỉnh Hưng Yên phê duyệt tại Quyết định số 2551/QĐ-UBND ngày 28/11/2023, được Bộ Nông nghiệp và PTNT (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) chấp thuận trước khi UBND tỉnh Hưng Yên cấp phép các hoạt động liên quan đến đê điều. Dự án được Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Văn Giang làm Chủ đầu tư triển khai thi công, trên cơ sở kiến nghị của cử tri xã Liên Nghĩa đề nghị Ban QLDA ĐTXD huyện Văn Giang khảo sát hiện trạng các vị trí xây dựng kè đá đảm bảo an toàn, thuận lợi giao thông đi lại của nhân dân trong vùng và đảm bảo an toàn đê điều.		X	
4	Cử tri xã Cửu Cao phản ánh: dự án Khu đô thị thương mại du lịch Văn Giang đã bàn giao thực hiện gần 20 năm nhưng chưa được giao tiêu chuẩn đất dịch vụ. Đề nghị tỉnh sớm có giải pháp giao đất cho các hộ đủ điều kiện tại các khu dịch vụ số 1, 2, 3 và 4 để Nhân dân phát triển kinh tế, giữ ổn định an ninh nông thôn	1. Sở Tài chính Quy hoạch tỉnh Hưng Yên thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 489/QĐ-TTg ngày 10/6/2024, theo đó các khu vực triển khai các dự án dịch vụ của 3 xã Xuân Quan, Phụng Công và Cửu Cao, huyện Văn Giang đã được tích hợp vào quy hoạch tỉnh. Sở Tài chính đề nghị UBND huyện Văn Giang phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường đẩy nhanh tiến độ triển khai các khu đất dịch vụ dự án Ecopark và thực hiện việc giao đất cho người dân có đất bị thu hồi vào dự án. 2. Sở Nông nghiệp và Môi trường Đối với Khu dịch vụ Cửu Cao: Trên cơ sở đề nghị của UBND xã Cửu Cao, UBND tỉnh đã giao đất cho UBND xã Cửu Cao để thực hiện dự án xây dựng hạ tầng kỹ thuật Khu dịch vụ Cửu Cao đối với diện tích đã giải phóng mặt bằng xong tại các vị trí số 1,2,3,4 tại Quyết định số 2547/QĐ-UBND ngày 08/11/2022, số 1672/QĐ-UBND ngày		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		10/8/2023. Theo quy định Điều 123 Luật Đất đai năm 2024, thẩm quyền giao đất cho cá nhân thuộc UBND huyện Văn Giang. Sở Nông nghiệp và Môi trường đề nghị UBND huyện Văn Giang thực hiện việc thực hiện việc giao đất dịch vụ cho các hộ dân theo đúng thẩm quyền và quy định; đồng thời hoàn thành giải phóng diện tích còn lại tại các vị trí của dự án để hoàn thiện hồ sơ giao đất, đầu tư đồng bộ hạ tầng kỹ thuật.			
5	Cử tri xã Mỹ Sở đề nghị tỉnh Nghiên cứu đầu tư hệ thống đèn chiếu sáng trên tuyến đê tả sông Hồng từ xã Xuân Quan, huyện Văn Giang đến thành phố Hưng Yên, đặc biệt đoạn qua huyện Văn Giang, nhằm đảm bảo an toàn giao thông, văn minh đô thị và kết nối các huyện trong tỉnh	Sở Xây dựng Hiện nay, Tỉnh đang đầu tư 02 dự án gồm: Dự án xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hoá di lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng do Ban QLDA đầu tư công trình GT-XD làm chủ đầu tư và Dự án đường ven đê tả sông Hồng từ trạm bơm Liên Nghĩa đến đường song hành Vành đai 4 - vùng Thủ đô Hà Nội do Ban QLDA đầu tư xây dựng huyện Văn Giang làm chủ đầu tư. Hai tuyến đường trên đều được đầu tư hệ thống chiếu sáng để đảm bảo chiếu sáng, an toàn giao thông. Tiếp thu ý kiến của cử tri, Sở Xây dựng đề nghị Ban QLDA đầu tư xây dựng công trình GT-XD quan tâm phối hợp, xem xét đầu tư hệ thống điện chiếu sáng trên dự án xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hoá di lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng; đoạn còn lại đề nghị UBND huyện Văn Giang quan tâm, phối hợp với Sở Xây dựng nghiên cứu đề xuất dự án, sau khi xin ý kiến và được Cục quản lý Đê điều và phòng chống thiên tai - Bộ Nông Nghiệp và môi trường cho phép, tham mưu báo cáo UBND tỉnh cho phép đầu tư.	X		
6	Cử tri xã Mỹ Sở đề nghị tỉnh chỉ đạo ngành điện xây dựng hệ thống điện lưới cho khu vực vùng bãi để phục vụ Nhân dân phát triển sản xuất	Công ty Điện lực Hưng Yên Dưới sự chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Văn Giang, sự hỗ trợ của các phòng, ban chức năng và UBND các xã, thị trấn. Trong những năm qua, Điện lực Văn Giang trực thuộc PC Hưng Yên đã hoàn thành công tác đầu tư xây dựng, cải tạo lưới điện, cấp điện ổn định cho sản xuất, sinh hoạt và các nhiệm vụ chính trị tại địa phương, về cơ bản công tác an ninh năng lượng được đảm bảo, nguồn điện được cung cấp ổn định và an toàn góp phần đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế của huyện. Trong những năm vừa qua, thực hiện Kế hoạch số 93A/KH-UBND ngày 31/3/2017 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc xử lý các công trình xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp, ô nhiễm môi trường tại các làng nghề, khu vực nông thôn do tái chế nhựa. Huyện ủy, HĐND và UBND huyện Văn Giang chỉ đạo các phòng, ban chức năng, UBND các xã, thị trấn và Điện lực Văn Giang phối hợp chặt chẽ để thực hiện nghiêm Kế hoạch số	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>93A/KH-UBND ngày 31/3/2017 của UBND tỉnh Hưng Yên. Theo đó, việc xây dựng lưới điện hạ thế ra các cánh đồng theo kiến nghị của Cử tri cũng cần phải thực hiện thận trọng, đúng quy định của Nhà nước và Pháp luật và phù hợp quy hoạch vùng chuyên đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi và quy hoạch dự án khác được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p> <p>Hiện nay các khu vực vùng bãi xã Mễ Sở đều chưa được quy hoạch vùng chuyên đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi, những ý kiến của cử tri nêu trên chỉ mang tính nhỏ lẻ tự phát. Do đó, để việc đầu tư hệ thống điện hạ thế ra các cánh đồng, khu bãi của xã Mễ Sở đảm bảo đúng quy định và phù hợp quy hoạch địa phương, đề nghị UBND xã Mễ Sở rà soát quy hoạch vùng chuyên đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi và các quy hoạch dự án khác được cấp có thẩm quyền phê duyệt, gửi văn bản cho Điện lực Văn Giang để làm căn cứ phối hợp thực hiện.</p>			
V	Huyện Phù Cừ				
1	Cử tri xã Tiên Tiến, Minh Tân đề nghị tỉnh tiếp tục quan tâm, hỗ trợ phát triển vùng trồng vải trứng; thúc đẩy việc ghép giống nhãn chất lượng cao nhằm nâng cao năng suất, tăng thu nhập cho Nhân dân; đồng thời hỗ trợ giống lúa chất lượng cao để cải thiện hiệu quả sản xuất nông nghiệp	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <p>a) Về phát triển vùng trồng vải trứng; thúc đẩy việc ghép giống nhãn chất lượng cao Căn cứ các Quyết định của UBND tỉnh số 2918/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc phê duyệt đề án Bảo tồn và phát triển vùng trồng nhãn, vải đặc sản tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030; số 2789/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch nhà nước năm 2025;</p> <p>Căn cứ đề nghị của UBND các huyện, thành phố phố và nhu cầu của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có các Quyết định: số 84/QĐ-SNN, ngày 16/01/2025 về việc phê duyệt Kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện Đề án “Bảo tồn và phát triển vùng trồng nhãn, vải đặc sản tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030” năm 2025; số 303/QĐ-SNNMT ngày 08/5/2025 về việc phê duyệt Điều chỉnh Kế hoạch và dự toán kinh phí thực hiện Đề án “Bảo tồn và phát triển vùng trồng nhãn, vải đặc sản tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030” năm 2025 sau khi hoàn thành sắp xếp bộ máy của các cơ quan đơn vị.</p> <p>Đề đảm bảo các nội dung của Đề án thực hiện theo đúng kế hoạch, Ban Quản lý Đề án đã tổ chức hội nghị triển khai các nội dung, kế hoạch và tổ chức thực hiện Đề án; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn tuyên truyền cơ chế chính sách hỗ trợ, hướng dẫn hoàn thiện các</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>hồ sơ theo quy định và các biện pháp kỹ thuật thâm canh, ghép cải tạo, trồng mới vải Trúng Hưng Yên cho các tổ chức, cá nhân tham gia Đề án năm 2025, đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo Hướng dẫn liên ngành của Đề án; đồng thời phối hợp với các tổ chức, cá nhân tại các địa phương và các đơn vị có liên quan tiến hành nghiệm thu diện tích thực hiện của các hộ dân ở các địa phương để hỗ trợ theo đúng quy định.</p> <p>Theo đó năm 2025, huyện Phù Cù được tỉnh hỗ trợ nội dung ghép cải tạo nhãn vải đặc sản và trồng mới vải Trúng Hưng Yên với diện tích thực hiện là 53,912 ha và cấp phát kinh phí hỗ trợ theo quy định là 808.680.000 đồng (theo Quyết định số 09/QĐ-ĐABT ngày 08/5/2025 của Ban quản lý Đề án về việc hỗ trợ kinh phí ghép cải tạo nhãn, vải và trồng mới vải Trúng Hưng Yên trên địa bàn Phù Cù đợt 1 năm 2025), trong đó: xã Minh Tân được hỗ trợ 46,76ha với kinh phí hỗ trợ là 701.400.000 đồng, xã Tiên Tiến chưa có hồ sơ đề nghị hỗ trợ.</p> <p>Trong thời gian tới, Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo Ban Quản lý Đề án tiếp tục thực hiện các nội dung hỗ trợ theo đề nghị của các địa phương và Kế hoạch đã được phê duyệt.</p> <p>b) Về nội dung hỗ trợ giống lúa chất lượng cao để cải thiện hiệu quả sản xuất nông nghiệp:</p> <p>Căn cứ Quyết định 2426/QĐ-UBND ngày 20/10/2020 của UBND tỉnh và đề nghị của các địa phương, hàng năm tỉnh có chính sách hỗ trợ 50% giá mua các loại giống cây trồng; các giống lúa được hỗ trợ là các giống nằm trong cơ cấu giống chủ lực của tỉnh, đã qua khảo nghiệm, trình diễn nhiều vụ, được người dân các địa phương trong tỉnh đánh giá là giống năng suất, chất lượng, chống chịu tốt với điều kiện ngoại cảnh. Năm 2025, tỉnh hỗ trợ 7,6 tỷ đồng cho các huyện, thị xã, thành phố để mua các giống lúa có chất lượng hỗ trợ người dân để nâng cao hiệu quả sản xuất gồm các giống Nếp Thom Hưng Yên, TBR225, Hương Bình, Hana số 7, ADI 28, ĐH 12...</p>			
2	Cử tri xã Nhật Quang đề nghị tỉnh đẩy nhanh tiến độ để triển khai thực hiện khu chăn nuôi tập trung xa khu dân cư	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <p>Ngày 24/12/2024 Sở Nông nghiệp và PTNT trình UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án tại Tờ trình số 204/TTr-SNN. Ngày 16/01/2025, sau khi nghe Ban cán sự Đảng UBND tỉnh báo cáo về việc phê duyệt đề án “Phát triển chăn nuôi tuân thủ Luật Chăn nuôi; phát triển theo hướng chăn nuôi tập trung, kinh tế tuần hoàn, hướng hữu cơ và quy hoạch giết mổ gia súc gia cầm tập trung giai đoạn 2023-2030, định hướng đến năm 2040”, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã có thông báo số 1943- TB/TU ngày 20/1/2025 ý kiến về Đề án;</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		Sở Nông nghiệp và PTNT đã tiếp thu, chỉnh sửa và trình UBND Tỉnh tại tờ trình số 09/TTr-SNN ngày 11/3/2025. Tuy nhiên, do việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy trong giai đoạn vừa qua và thời gian sắp tới khi chỉ còn chính quyền địa phương 2 cấp, sáp nhập các tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 60-NQ-TW ngày 12/4/2025 của Hội nghị lần thứ 11 ban chấp hành TW Đảng khóa XIII thì phạm vi quản lý theo địa bàn sẽ thay đổi rất lớn sau khi sáp nhập hai tỉnh Hưng Yên và Thái Bình; trong khi đó các căn cứ để xây dựng Đề án năm 2024 đều từ thực trạng của các huyện, thị xã, thành phố hiện tại và đơn vị tổ chức thực hiện các nội dung chính của đề án xây dựng năm 2024 cũng giao cho cấp huyện; do đó Sở Nông nghiệp và Môi trường đã đề xuất trong Tờ trình 09/TTr-SNNMT ngày 11/3/2025 gửi UBND Tỉnh: khi có thay đổi về các cấp quản lý và các nội dung khác trong thời gian tới do việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy sẽ rà soát, điều chỉnh các nội dung sau cho phù hợp.			
3	Cử tri xã Đoàn Đào đề nghị tỉnh đẩy nhanh tiến độ xây dựng nhà máy xử lý rác thải trên địa bàn huyện nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, bảo vệ sức khỏe cho Nhân dân	Sở Nông nghiệp và Môi trường Dự án “Nhà máy điện rác Phù Cừ” thực hiện tại xã Đoàn Đào huyện Phù Cừ do Công ty Cổ phần năng lượng môi trường Thiên Ý - Huy Anh làm chủ đầu tư đã được UBND tỉnh cấp Quyết định chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đồng thời chấp thuận nhà đầu tư số 35/QĐ-UBND ngày 14/8/2023, điều chỉnh lần thứ nhất ngày 26/02/2025, công suất thiết kế 1.600 tấn/ngày đêm; công suất phát điện 40 MW (chia làm 02 giai đoạn: Giai đoạn 1: 800 tấn/ngày đêm, bao gồm 600 tấn rác thải sinh hoạt/ngđ và 200 tấn chất thải rắn đã chôn lấp và chất thải rắn công nghiệp thông thường/ngđ; giai đoạn 2 được triển khai trong năm thứ 5 kể từ ngày giai đoạn 1 của dự án đi vào hoạt động chính thức, công suất 800 tấn/ngđ), diện tích thực hiện dự án 29.980,8 m ² . Dự án đã được cho thuê đất với diện tích 29.980,8 m ² tại Quyết định số 1525/QĐ-UBND ngày 22/7/2024 của UBND tỉnh; đã thực hiện san lấp mặt bằng được 90% diện tích. Nhà đầu tư cam kết tiến hành đầu tư, lắp đặt máy móc thiết bị đưa toàn bộ dự án giai đoạn 1 vào hoạt động với công suất 800 tấn/ngày đêm vào quý I năm 2027.		X	
4	Cử tri thị trấn Trần Cao đề nghị tỉnh tiếp tục chỉ đạo đẩy nhanh ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng	Sở Nông nghiệp và Môi trường - Hiện nay trên địa bàn tỉnh Hưng Yên đã xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai từ năm 2015 thuộc dự án hoàn thiện và hiện đại hóa hệ thống quản lý đất đai Việt Nam, tuy nhiên ban đầu chỉ có 06 huyện, thành phố là: TP Hưng Yên, Khoái Châu, Kim Động, Tiên Lữ, Phù Cừ, Yên Mỹ và hệ thống dữ liệu cũng chưa đầy đủ do hệ thống đầu vào là bản đồ và hồ sơ địa chính chưa đầy đủ, tỉnh cũng đang thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	đất cho Nhân dân để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính	<p>hoàn thiện theo đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến 2030. Sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân khi nộp hồ sơ, tra cứu tiến độ giải quyết, nhận kết quả giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận QSDĐ, giảm thiểu việc đi lại và thời gian chờ đợi của người dân. Tài liệu được số hóa, ký số, sử dụng bản đồ số và thanh toán trực tuyến.</p> <p>Nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đất đai. Trong đó, trọng tâm là hiện đại hóa quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, giảm thiểu tình trạng tồn đọng, chậm trễ. UBND tỉnh yêu cầu Văn phòng Đăng ký đất đai và các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử, đảm bảo công khai, minh bạch và đúng quy định pháp luật. Bên cạnh đó, tỉnh cũng thúc đẩy việc tích hợp, đồng bộ dữ liệu đất đai với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các hệ thống thông tin khác, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn nhu cầu của nhân dân.</p> <p>- Việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành về đất đai như hệ thống hồ sơ địa chính điện tử, phần mềm đăng ký biên động đất đai, hệ thống thông tin đất đai (VBDLIS), và cổng dịch vụ công trực tuyến đã mang lại nhiều kết quả tích cực. Các phần mềm này không chỉ giúp quản lý dữ liệu đất đai tập trung, chính xác và minh bạch, mà còn rút ngắn đáng kể thời gian giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giảm thiểu sai sót trong quá trình xử lý thủ tục.</p> <p>Hiện nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo xây dựng hệ thống kết nối liên thông từ khâu tiếp nhận hồ sơ, thực hiện và luân chuyển hồ sơ đến cơ quan liên quan (tài chính, thuế) thông qua phần mềm thông tin đất đai VBDLIS nâng cao hiệu suất làm việc của cán bộ, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi thực hiện các thủ tục về đất đai.</p>			
5	Cử tri xã Đình Cao, xã Tổng Trân đề nghị tỉnh quan tâm đầu tư xây dựng đường gom và đường kết nối tại khu vực dự án đường Tân Phúc - Vông Phan đi qua 4 xã trên địa bàn	<p>Sở Xây dựng</p> <p>Dự án xây dựng đường Tân Phúc - Vông Phan do Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông – xây dựng. Sở Xây dựng đề nghị Ban lý dự án đầu tư công trình giao thông – xây dựng quan tâm, phối hợp, kiểm tra, rà soát kiến nghị của cử tri xã Đình Cao, xã</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	huyện, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đi lại, phát triển kinh tế và đảm bảo an toàn giao thông	Tổng Trân theo nội dung trên nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân đi lại, phát triển kinh tế và đảm bảo an toàn giao thông.			
6	Cử tri thị trấn Trần Cao đề nghị tỉnh quan tâm chỉ đạo và triển khai các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn giao thông trên tuyến quốc lộ 38B, do hiện nay lưu lượng phương tiện lớn, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông nghiêm trọng	<p>Sở Xây dựng</p> <p>QL. 38B qua địa phận tỉnh Hưng Yên có điểm đầu từ Cầu Tràng (giáp ranh tỉnh Hưng Yên) điểm cuối Thành phố Hưng Yên có chiều dài 18,2 Km; Năm 2024: Hệ thống an toàn giao thông trên tuyến QL38.B đã được đầu tư theo Quyết định số 4487/QĐ-CĐBVN ngày 27/10/2023 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc phê duyệt Dự án Thay thế, bổ sung hệ thống báo hiệu đường bộ trên Quốc lộ 39, Quốc lộ 38, Quốc lộ 38B, tỉnh Hưng Yên; Sở Xây dựng (trước là Sở GTVT) đã phối hợp với lực lượng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh kiểm tra, rà soát các điểm đen, các điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông trên tuyến QL.38B.</p> <p>Năm 2025: Tuyến QL.38B đang chuẩn bị được đầu tư theo Quyết định số 2772/QĐ-CĐBVN ngày 19/7/2024 của Cục đường bộ Việt Nam về việc cho phép chuẩn bị đầu tư công trình sửa chữa cho Kế hoạch bảo trì đường bộ năm 2025. Theo đó tuyến QL.38B được Sửa chữa hư hỏng nền mặt đường đoạn Km19+950-Km24+800; Sửa chữa hư hỏng khe co giãn Cầu Tràng (Km19+969), Quốc lộ 38B, tỉnh Hưng Yên; hiện nay Sở Xây dựng đang tích cực tập trung triển khai công tác lựa chọn nhà thầu thi công, tiến độ đảm bảo theo kế hoạch; dự kiến khởi công tháng 8/2025; hoàn thành cuối năm 2025.</p>		X	
7	Cử tri xã Nguyên Hòa, xã Đoàn Đào, xã Tiên Tiến đề nghị tỉnh quan tâm, giải quyết kịp thời chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện	<p>1. Sở Nội vụ</p> <p>a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện</p> <p>- Đối với cán bộ cấp huyện thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý: Hiện nay, Sở Nội vụ đã có các Tờ trình (theo từng huyện) trình Đảng Ủy UBND tỉnh xem xét, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, cho chủ trương để lãnh đạo UBND cấp huyện được nghỉ hưu trước tuổi sau khi kết thúc hoạt động của đơn vị hành chính cấp huyện và hưởng chế độ, chính sách theo các Nghị định của Chính phủ: số 178/2024/NĐ-CP và số 67/2025/NĐ-CP. Vì vậy, sau khi có ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Nội vụ sẽ trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.</p> <p>- Đối với công chức, viên chức thuộc UBND huyện: Hiện nay, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>với công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện (dự kiến nghị từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>b) Đối với cán bộ, công chức cấp xã: Từ ngày mùng 10/6/2025, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với khoảng 500 cán bộ, công chức cấp xã (dự kiến nghị từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang đẩy nhanh tiến độ thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>c) Đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã: Chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương thực hiện theo quy định tại Điều 9 Nghị định 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về tinh giản biên chế. Hiện nay Sở Nội vụ chưa nhận được đề nghị của các đơn vị về giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp</p> <p>2. Sở Tài chính</p> <p>Căn cứ các quy định của Trung ương, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tài chính và các địa phương rà soát danh sách, xác định đối tượng, nhu cầu hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố lập hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ theo đúng quy định. Sở Tài chính đã phối hợp Sở Nội vụ trong quá trình xây dựng dự toán, thẩm định kinh phí, hướng dẫn các địa phương bố trí kinh phí để thực hiện chính sách này. Sở Tài chính sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trong việc rà soát, tổng hợp các đối tượng dôi dư sau sáp nhập trên toàn tỉnh để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí ngân sách hỗ trợ theo quy định.</p>			
8	Cử tri xã Nguyên Hòa đề nghị tỉnh quan tâm lắp đặt camera giám sát ở các tuyến đường để tiện theo dõi,	<p>Công an tỉnh</p> <p>Trả lời kiến nghị của cử tri, hiện nay, trên toàn tỉnh đã lắp đặt, trang bị 564 mắt Camera giám sát (tại địa bàn 07 huyện, thị xã, thành phố) từ nguồn vốn của UBND tỉnh, trong đó trên địa bàn huyện Phù Cừ đã lắp đặt 137 mắt Camera (hiện tại đặt trung tâm điều</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	hiện nay tình trạng trộm cắp tài sản diễn ra nhiều trên địa bàn	hành tại trụ sở Công an huyện Phù Cù cũ). Riêng các tuyến đường trọng điểm trên địa bàn xã Nguyên Hòa đã lắp đặt tổng số 10 mắt Camera. Thời gian tới, Công an tỉnh sẽ chủ trì Dự án lắp đặt, trang bị các mắt Camera giai đoạn 2 của UBND tỉnh trên địa bàn 08 huyện, với 304 mắt, sẽ đáp ứng cơ bản việc theo dõi tình hình an ninh, trật tự tại các tuyến giao thông chính trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên do nguồn vốn còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu giám sát tại toàn bộ các tuyến đường đảm bảo phục vụ tốt công tác phòng ngừa, đấu tranh các loại tội phạm, vi phạm pháp luật. Thời gian tới Công an tỉnh tiếp tục tham mưu UBND các cấp vận động thực hiện xã hội hóa lắp đặt camera giám sát, vận động nhân dân lắp đặt camera tại gia đình, hướng ra các tuyến đường xung quanh tham gia cung cấp thông tin cho lực lượng Công an tỉnh trong đấu tranh, phòng chống tội phạm.			
9	Cử tri xã Nguyên Hòa đề nghị tỉnh xem xét nâng cấp hệ thống điện cho địa phương, do hiện nay trạm bơm số 2 xã Nguyên Hòa hoạt động phục vụ tưới tiêu khiến đường điện bị quá tải, thường xuyên gây mất điện. Trong khi đó, thời điểm hiện tại đang vào mùa nắng nóng, tình trạng này ảnh hưởng nghiêm trọng đến sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân	Công ty Điện lực Hưng Yên Hiện tại, xã Nguyên Hòa đang được cấp điện bởi 11 trạm biến áp (TBA) với tổng dung lượng 2.760 kVA đã đảm bảo công suất cấp điện phục vụ nhu cầu sản xuất và sinh hoạt của nhân dân trên địa bàn xã Nguyên Hòa. Trạm bơm số 2 xã Nguyên Hòa (là trạm bơm dã chiến) được cấp điện từ TBA Sỹ Quý 2 có công suất 180kVA (đây là TBA cấp điện cho cả dân sinh và bơm nước tưới tiêu). Trong những ngày đầu tháng 6/2025, do thời tiết vào mùa nắng nóng, nhu cầu sử dụng điện của nhân dân tăng đột biến, cùng với việc trạm bơm số 2 xã Nguyên Hòa đồng thời bơm nước phục vụ tưới tiêu dẫn đến quá tải cục bộ vào giờ cao điểm. Qua công tác quản lý vận hành, ngày 11/6/2025 Điện lực Phù Tiên đã thực hiện thay thế và nâng công suất máy biến áp Sỹ Quý 2 từ 180kVA lên 250kVA. Hiện nay TBA Sỹ Quý 2 đã đảm bảo việc cấp điện phục vụ nhu cầu sử dụng điện của nhân dân.			X
VI	Huyện Kim Động				
1	Cử tri xã Song Mai phản ánh: theo chỉ đạo của tỉnh, các doanh nghiệp cấp nước phải thực hiện kiểm định, hiệu chuẩn thiết bị đo lường trong sản xuất kinh doanh nước sạch theo quy định, đồng thời khuyến khích thay mới đồng hồ nước sử dụng	Sở Nông nghiệp và Môi trường - Theo điều 50, Nghị định số 117/2007/NĐ-CP: “1. Chỉ những tổ chức có thẩm quyền hoặc được ủy quyền theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước về đo lường mới được phép kiểm định thiết bị đo đếm nước. 2. Đơn vị cấp nước có trách nhiệm tổ chức việc kiểm định thiết bị đo đếm nước theo đúng yêu cầu và thời hạn do cơ quan quản lý nhà nước về đo lường quy định.”	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	trên 10 năm. Tuy nhiên, Công ty Nước sạch Ngọc Tuấn thông báo kiểm định đồng hồ đã sử dụng từ 5 năm trở lên, nếu đạt tiêu chuẩn thì miễn phí, nếu không đạt thì thu 1.200.000 đồng (không giữ lại đồng hồ cũ) hoặc 2.284.000 đồng (nếu muốn giữ lại đồng hồ cũ). Hiện công ty đã thu 1.200.000 đồng của một số hộ dân theo thỏa thuận không lấy lại đồng hồ, gây bức xúc trong Nhân dân. Đề nghị tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết để đảm bảo quyền lợi của Nhân dân	<p>Cơ quan quản lý nhà nước về đo lường là Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ.</p> <p>- Theo quy định tại điểm c, mục, 1, điều 5, thông tư 44/2021/TT-BTC: <i>“c) Chi phí sản xuất chung là những khoản chi phí phục vụ sản xuất, kinh doanh chung ngoài chi phí vật tư trực tiếp và chi phí nhân công trực tiếp phát sinh ở các đơn vị cấp nước như: khấu hao, sửa chữa tài sản cố định, vật liệu, công cụ, dụng cụ dùng cho phân xưởng, kiểm nghiệm, thử nghiệm tiêu chuẩn nước sạch, dịch vụ mua ngoài, chi phí nhân công trả cho nhân viên phân xưởng và các chi phí bằng tiền khác theo quy định pháp luật hiện hành của Nhà nước có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh nước sạch.</i></p> <p>- <i>Chi phí kiểm nghiệm, thử nghiệm chất lượng nước sạch sinh hoạt được xác định căn cứ tần suất kiểm nghiệm, thử nghiệm do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định.”.</i></p> <p>Như vậy, chi phí kiểm nghiệm đồng hồ nước được cấu thành trong giá nước của đơn vị cấp nước. Công ty TNHH nước sạch Ngọc Tuấn – Nagaoka, đơn vị quản lý nhà máy nước Ngọc Tuấn, sản xuất, cung cấp nước sạch cho nhân dân trên địa bàn xã Song Mai và xã Hưng Long được UBND tỉnh phê duyệt giá nước tại Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 30/03/2019 (đến nay đơn vị vẫn đang áp dụng giá nước theo quyết định này).</p>			
2	Cử tri xã Phú Thọ phản ánh: Tuyến đường ĐT.377 (quy hoạch mới), đoạn từ điểm giao ĐH.73 đến ĐT.376 huyện Ân Thi thi công chậm, mặt đường xuống cấp nghiêm trọng, gây khó khăn cho người dân khi tham gia giao thông. Đề nghị làm rõ tuyến đường này có tiếp tục triển khai hay không; nếu có, đề nghị đẩy nhanh tiến độ để đảm bảo an toàn và thuận tiện cho Nhân dân	<p>Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng</p> <p>Qua năm bắt, dự án trên do UBND huyện Kim Động làm chủ đầu tư. Ban QLDA đầu tư công trình giao thông – xây dựng đề nghị UBND huyện Kim Động báo cáo, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
3	Cử tri xã Diên Hồng kiến nghị tỉnh quan tâm nâng mức trợ cấp hàng tháng đối với người cao tuổi vì hiện nay mức hỗ trợ còn thấp; đồng thời có chính sách trợ cấp xã hội đối với người từ 70 tuổi trở lên không có lương hưu, không có trợ cấp BHXH	<p>Sở Y tế</p> <p>Trên địa bàn tỉnh hiện có khoảng 245.000 người cao tuổi, trong đó có gần 45% người cao tuổi có lương hưu hoặc được hưởng các khoản trợ cấp hàng tháng (trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội, trợ cấp bảo hiểm xã hội,...)</p> <p>Về mức trợ cấp xã hội hàng tháng, người cao tuổi đang được hưởng từ 250.000 đồng đến 3.250.000 đồng/người/tháng tùy thuộc đối tượng, độ tuổi theo quy định.</p> <p>Theo Luật Bảo hiểm xã hội, từ ngày 01/7/2025, người cao tuổi từ đủ 75 tuổi trở lên không có lương hưu hoặc trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng và người cao tuổi từ đủ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo không có lương hưu hoặc trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng được hưởng trợ cấp hưu trí xã hội. Dự kiến mức trợ cấp hưu trí xã hội được đề xuất là 500.000 đồng/người/tháng. Người cao tuổi đồng thời thuộc đối tượng hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng và trợ cấp hưu trí xã hội thì chỉ được hưởng chế độ cao hơn.</p> <p>Như vậy, người cao tuổi trên địa bàn tỉnh sẽ được hưởng mức trợ cấp hàng tháng từ 500.000 đồng đến 3.250.000 đồng/người/tháng; người cao tuổi từ đủ 70 tuổi không có lương hưu, không có trợ cấp bảo hiểm xã hội thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo được hưởng trợ cấp hưu trí xã hội hàng tháng.</p>	X		
4	Cử tri xã Diên Hồng đề nghị tỉnh quan tâm, giải quyết kịp thời chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện	<p>1. Sở Nội vụ</p> <p>a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện</p> <p>- Đối với cán bộ cấp huyện thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý: Hiện nay, Sở Nội vụ đã có các Tờ trình (theo từng huyện) trình Đảng Ủy UBND tỉnh xem xét, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, cho chủ trương để lãnh đạo UBND cấp huyện được nghỉ hưu trước tuổi sau khi kết thúc hoạt động của đơn vị hành chính cấp huyện và hưởng chế độ, chính sách theo các Nghị định của Chính phủ: số 178/2024/NĐ-CP và số 67/2025/NĐ-CP. Vì vậy, sau khi có ý kiến của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Sở Nội vụ sẽ trình UBND tỉnh xem xét, ban hành Quyết định nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.</p> <p>- Đối với công chức, viên chức thuộc UBND huyện: Hiện nay, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với công chức, viên chức thuộc các cơ quan chuyên môn của UBND cấp huyện (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>b) Đối với cán bộ, công chức cấp xã: Từ ngày mùng 10/6/2025, Sở Nội vụ đã nhận được đề nghị của một số UBND cấp huyện đề nghị thực hiện chế độ chính sách theo quy định tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với khoảng 500 cán bộ, công chức cấp xã (dự kiến nghỉ từ 01/7/2025). Hiện tại, Sở Nội vụ đang đẩy nhanh tiến độ thẩm định, báo cáo cấp có thẩm quyền, xem xét, quyết định theo quy định.</p> <p>c) Đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã: Chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã nghỉ ngay kể từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương thực hiện theo quy định tại Điều 9 Nghị định 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ về tinh giản biên chế. Hiện nay Sở Nội vụ chưa nhận được đề nghị của các đơn vị về giải quyết chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã nghỉ công tác khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp</p> <p>2. Sở Tài chính</p> <p>Căn cứ các quy định của Trung ương, văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với Sở Tài chính và các địa phương rà soát danh sách, xác định đối tượng, nhu cầu hỗ trợ đối với cán bộ, công chức nghỉ hưu trước tuổi, thôi việc theo nguyện vọng hoặc dôi dư và cán bộ không chuyên trách ở cấp xã nghỉ việc sau khi sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã và kết thúc đơn vị hành chính cấp huyện, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố lập hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ theo đúng quy định. Sở Tài chính đã phối hợp Sở Nội vụ trong quá trình xây dựng dự toán, thẩm định kinh phí, hướng dẫn các địa phương bố trí kinh phí để thực hiện chính sách này. Sở Tài chính sẽ tiếp tục phối hợp với Sở Nội vụ trong việc rà soát, tổng hợp các đối tượng dôi dư sau sáp nhập trên toàn tỉnh để tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí ngân sách hỗ trợ theo quy định.</p>			
5	Cử tri xã Phú Thọ phản ánh: hiện nay xảy ra tình trạng lộ thông tin cá nhân, nhiều đối tượng giả danh cơ quan chức năng gọi điện lừa đảo, đe dọa người dân với các lý do như nợ tiền điện, vi phạm giao thông, chứng khoán... nhằm chiếm đoạt	<p>Công an tỉnh</p> <p>Từ thực tế công tác đấu tranh, phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng đặc biệt là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản của Công an tỉnh cho thấy: các tổ chức tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản đa số đặt trụ sở tại nước ngoài (Campuchia, Philipine, Thái Lan...), các đối tượng trong tổ chức được phân công nhiệm vụ cụ thể ở từng giai đoạn khác nhau, có tính chất dây chuyền; các máy chủ (phương tiện điện tử) đặt tại nước ngoài. Đối tượng sử dụng các ứng dụng mạng xã hội như:</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	tài sản, gây hoang mang dư luận. Đề nghị các cấp, ngành có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời để bảo vệ Nhân dân	<p>Facebook, Zalo, Viber, Telegram, Whatsapp... để thực hiện các hành vi phạm tội. Sau khi thực hiện xong tội phạm, các đối tượng sẽ xóa các tài khoản liên quan. Ngoài ra, thủ đoạn điều chuyển về dòng tiền của tội phạm lừa đảo đã có sự thay đổi. Trước kia các đối tượng chuyển qua nhiều tài khoản trung gian, sau đó đến một tài khoản cuối cùng và chiếm đoạt. Tuy nhiên, hiện nay các đối tượng sử dụng nhiều tài khoản để điều chuyển dòng tiền, có thể chuyển tiền vào các trang web đánh bạc trực tuyến hoặc mua những “đồng” tiền điện tử để “rửa tiền” hoặc chuyển đổi cho những người khác để “làm sạch” dòng tiền; thậm chí, nhiều đối tượng sẽ đổi tiền VND để lấy USD của những người có hoạt động kinh doanh tại nước ngoài để những người này chuyển tiền về Việt Nam. Vì vậy, công tác thu giữ, phục hồi và chuyển hóa dữ liệu điện tử thành chứng cứ pháp lý phục vụ công tác điều tra gặp nhiều khó khăn và nhiều trường hợp không thể thực hiện được.</p> <p>Trước những khó khăn nêu trên, để hạn chế tình trạng người dân bị lừa đảo trên không gian mạng, Công an tỉnh Hưng Yên đã phối hợp với Công an các đơn vị, địa phương nhất là Công an cấp xã thường xuyên tổ chức nhiều đợt tuyên truyền với nhiều hình thức khác nhau (trên báo đài, loa phát thanh, phóng sự, báo chí, phát tờ rơi...) trong đó nhấn mạnh các phương thức, thủ đoạn phổ biến và mới phát sinh của tội phạm nói chung và tội phạm lừa đảo trên không gian mạng nói riêng để người dân kịp thời nắm bắt, chủ động bảo vệ tài sản và kịp thời cung cấp thông tin liên quan đến loại tội phạm này.</p> <p>Công an tỉnh Hưng Yên khuyến cáo người dân một số giải pháp để phòng tránh sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không cung cấp thông tin cá nhân cho các nguồn không rõ ràng. - Kiểm tra và cập nhật các quyền truy cập của ứng dụng trong điện thoại. - Cần trọng khi chia sẻ thông tin trên mạng xã hội. - Sử dụng các dịch vụ có uy tín và có chính sách bảo mật rõ ràng. - Cảnh giác với các cuộc gọi yêu cầu chuyển tiền, cung cấp mã OTP, xác minh tài khoản. <p>Công an tỉnh thực hiện tốt việc tiếp nhận giải quyết, tố giác tin báo tội phạm nói chung và tội phạm lừa đảo trên không gian mạng nói riêng. Tập trung sử dụng đồng bộ các biện pháp điều tra, đấu tranh làm rõ, bắt giữ xử lý nghiêm các đối tượng phạm tội, vi phạm pháp luật, thu hồi tài sản cho những bị hại theo quy định của pháp luật.</p>			
6	Cử tri đại diện ngành y tế xã Diên Hồng phản ánh: thời gian gần đây, các cơ quan chức năng đã phát hiện	<p>1. Sở Y tế</p> <p>Thực hiện Công điện số 41/CĐ-TTg và Công điện số 55/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Công văn: số 1306/UBND-KGVX ngày 07/5/2025 về</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	<p>và thu giữ nhiều sản phẩm, hàng hóa giả mạo, kém chất lượng như thực phẩm, thực phẩm chức năng, sữa, thuốc chữa bệnh, cùng các mặt hàng có dấu hiệu giả mạo nhãn hiệu nổi tiếng gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và đời sống kinh tế của Nhân dân. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý thị trường, thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm và công khai thông tin để người dân được biết</p>	<p>việc thực hiện Công điện số 55/CD-TTg ngày 02/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; số 1272/UBND-KGVX ngày 06/5/2025 về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, phòng chống thực phẩm giả, ngộ độc thực phẩm.</p> <p>Sở Y tế đã ban hành các công văn thực hiện các nội dung nêu trên, thông báo tới các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn rà soát kế hoạch cung ứng thuốc, sử dụng các mặt hàng thuốc được cấp phép lưu hành và cung ứng bởi các cơ sở kinh doanh dược hợp pháp, có hóa đơn chứng từ đầy đủ, đảm bảo phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân; thông báo tới các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn yêu cầu không buôn bán các sản phẩm thuốc giả có các dấu hiệu nhận biết theo thông tin Cục Quản lý Dược đã công bố; triển khai tới UBND các huyện/thị xã/thành phố về công tác phòng chống thuốc giả. Đề nghị UBND các huyện/thị xã/thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn về y tế thông báo các thông tin về thuốc giả, thuốc vi phạm chất lượng tới mạng lưới hành nghề y, dược tư nhân, đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện quy chế chuyên môn về dược, về quản lý giá thuốc, các quy định về sản xuất, kinh doanh thuốc đối với các cơ sở kinh doanh, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn quản lý.</p> <p>Kết quả thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về dược, an toàn thực phẩm, kết quả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm chức năng: Tổng số lượt cơ sở được kiểm tra, hậu kiểm: 43 cơ sở, tổng số mẫu thực phẩm được lấy kiểm nghiệm chất lượng là 79 sản phẩm. Số cơ sở vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính: 05 cơ sở. Tổng số tiền xử phạt: 49.000.000 đồng; - Đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm: Tiến hành kiểm tra đột xuất 88 cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh Qua kiểm tra, chưa phát hiện thuốc quá hạn, thuốc đình chỉ lưu hành, thuốc bị đề nghị thu hồi theo văn bản của Cục Quản lý dược. Đã xử phạt đối với 27 cơ sở bán lẻ thuốc với tổng số tiền xử phạt 225.000.000 đồng; 01 cơ sở chuyển hồ sơ sang cơ quan có thẩm quyền xử phạt với số tiền 79.500.000 đồng; - Đối với công tác kiểm tra, hậu kiểm an toàn thực phẩm thường trên địa bàn tỉnh năm 2024 và 5 tháng đầu năm 2025: Toàn tỉnh tổ chức thành lập 900 Đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát về an toàn thực phẩm; tiến hành thanh tra, kiểm tra, giám sát tại 16.419 lượt cơ sở, trong đó có: 3.588 cơ sở vi phạm (21,85%), xử phạt vi phạm hành chính 393 cơ 			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>sở (10,95 % so với tổng số cơ sở có vi phạm). Xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 2.485.915.000 đồng.</p> <p>- Công tác kiểm nghiệm mẫu: Các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát đã tiến hành lấy 4.128 mẫu thực phẩm, kết quả: 3.960/4.128 mẫu đạt (95,93%), 168/4.128 mẫu không đạt (4.67%), trong đó: 2.939 mẫu xét nghiệm nhanh có 2.832 mẫu âm tính (chiếm 96,36%) và 107 mẫu không đạt (chiếm 3,34%); 1.189 mẫu gửi labo kiểm nghiệm đánh giá chất lượng an toàn thực phẩm với kết quả: 1.128 mẫu đạt (chiếm 94,87%), 61 mẫu không đạt (chiếm 5,13%).</p> <p>2. Công an tỉnh</p> <p>Thực hiện Công điện số 65/CĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về mở đợt Cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 828/KH-CAT-PC03-PV01 ngày 21/5/2025 về mở đợt cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ; Đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn số 1622/UBND-KGVX ngày 30/5/2025 về việc mở đợt cao điểm tuyên truyền việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm.</p> <p>Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý, đề xuất xử lý các vi phạm pháp luật về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn. Chủ động, thường xuyên phối hợp trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có chức năng quản lý, thẩm định, cấp phép, kiểm tra, thanh tra, xử lý các sai phạm trong lĩnh vực buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ như: Quản lý thị trường, Hải quan, Thuế, Thanh tra chuyên ngành... tổ chức thanh tra, kiểm tra các công ty, cơ sở sản xuất, kinh doanh kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm. Kết quả từ đầu năm 2025 đến nay Công an tỉnh đã khởi tố 55 vụ/71 BC; phát hiện 324 vụ việc về kinh tế, buôn lậu, xử phạt tổng số tiền khoảng 1,2 tỷ đồng, ngoài ra chưa phát hiện vụ việc gì phức tạp đáng chú ý. Đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm bị bắt giữ, xử lý đều được Công an tỉnh cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng và cập nhật</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hưng Yên qua địa chỉ: https://congan.hungyen.gov.vn để công khai, tuyên truyền về pháp luật cũng như phòng chống tội phạm trên địa bàn.			
VII	Huyện Văn Lâm				
1	Cử tri xã Chi Đạo phản ánh tình trạng một số cơ sở sản xuất, tái chế thải khói bụi, mùi hôi nồng nặc gây ô nhiễm môi trường, đặc biệt vào ban đêm và ngày nắng nóng, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và đời sống Nhân dân. Dù đã nhiều lần kiến nghị, nhưng tình trạng ô nhiễm vẫn chưa được xử lý dứt điểm. Cử tri đề nghị tỉnh chỉ đạo lắp đặt thiết bị quan trắc và tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân, doanh nghiệp bảo vệ môi trường. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát môi trường định kỳ và đột xuất, công khai kết quả, xử lý nghiêm vi phạm	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường</p> <p>- Trong những tháng đầu năm, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra, xử lý nghiêm 03 doanh nghiệp sản xuất trên địa bàn huyện Văn Lâm (02 doanh nghiệp tại xã Chi Đạo; 01 doanh nghiệp tại thị trấn Như Quỳnh) có hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường, xả nước thải, bụi, khí thải vượt quy chuẩn cho phép ra môi trường, trình cấp có thẩm quyền xử phạt số tiền 1.073 triệu đồng, đình chỉ hoạt động của nguồn phát sinh chất thải không có giấy phép môi trường 4,5 tháng; phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra 07 cơ sở tái chế nhựa trong cụm công nghiệp làng nghề Minh Khai về việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường, đang trình cấp có thẩm quyền xử phạt đối với 06 cơ sở có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ môi trường.</p> <p>- Sở Nông nghiệp và Môi trường đang phối hợp với Công an tỉnh kiểm tra, xử lý và đề xuất giải pháp xử lý dứt điểm tình trạng sản xuất, tái chế nhựa gây ô nhiễm môi trường trong năm 2025 tại 04 làng nghề tái chế tái chế nhựa tại Đông Mai, xã Chi Đạo; thôn Minh Khai, thị trấn Như Quỳnh, huyện Văn Lâm; tổ dân phố Phan Bội, phường Dị Sử; phường Cẩm Xá, thị xã Mỹ Hào; báo cáo UBND tỉnh, Tỉnh ủy. Ngày 23/5/2025, UBND tỉnh đã quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về môi trường; phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; quản lý cư trú; quản lý xuất nhập cảnh; sử dụng lao động; quy hoạch; xây dựng; hoạt động điện lực và sử dụng điện tại các cụm công nghiệp, các cơ sở doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân làng nghề tái chế phế liệu trên địa bàn thôn Minh Khai, thị trấn Như Quỳnh, huyện Văn Lâm; Đoàn kiểm tra đã và đang tổ chức kiểm tra gần 600 cơ sở, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân, cụm công nghiệp làng nghề tái chế phế liệu trên địa bàn thôn Minh Khai, kết quả sẽ tổng hợp báo cáo cử tri vào kỳ họp sau.</p> <p>- Sở Nông nghiệp và Môi trường đang vận hành 02 trạm quan trắc không khí xung quanh tự động, cố định tại xã Tân Quang, huyện Văn Lâm và Khu công nghiệp Thăng</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>Long II, tỉnh Hưng Yên. Kết quả quan trắc được truyền liên tục về Bộ Nông nghiệp và Môi trường và báo cáo UBND tỉnh, HUBND tỉnh trong các kỳ báo cáo.</p> <p>- Công an tỉnh đã thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin, tố giác, phản ánh, kiến nghị về tội phạm, vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường và thông tin rộng rãi đến toàn thể nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp biết để kịp thời phản ánh.</p>			
2	<p>Cử tri xã Lạc Hồng kiến nghị: Dự án Cảng Ngọc Phong triển khai đã 20 năm nhưng vẫn chưa hoàn tất việc bàn giao đất cho doanh nghiệp do một số hộ dân chưa nhận tiền đền bù vì cho rằng giá thấp. Đề nghị tỉnh chỉ đạo xử lý dứt điểm để dự án sớm đi vào hoạt động</p>	<p>1. Sở Tài chính</p> <p>Dự án cụm kho Container - cảng ICD của Công ty Cổ phần An Phúc H.Y được UBND tỉnh chấp thuận giao đất tại Quyết định số 1414/QĐ-UBND ngày 27/6/2002. Tổng diện tích thu hồi để thực hiện dự án Cảng ICD Hưng Yên là khoảng 32ha (trong đó: diện tích đất xã Trung Trắc là 5,33 ha, xã Lạc Hồng là 26,67ha). Ngay sau khi được chấp thuận, Công ty đã phối hợp với chính quyền địa phương 2 xã Trung Trắc và Lạc Hồng tiến hành chi trả tiền đền bù cho các hộ dân có đất bị thu hồi. Việc đền bù đất cho các hộ dân có đất bị thu hồi tại xã Trung Trắc diễn ra thuận lợi và đã hoàn thành việc đền bù GPMB. Tuy nhiên, khi tiến hành đền bù đến xã Lạc Hồng thì gặp phải một số khó khăn vướng mắc do người dân không hợp tác do việc đền bù của xã Lạc Hồng không thống nhất với xã Trung Trắc gây nên tâm lý nghi kỵ, thắc mắc trong nội bộ nhân dân đối với chính quyền địa phương dẫn đến việc chậm đền bù, giải phóng mặt bằng triển khai của dự án. Cụ thể: Diện tích đất thu hồi thuộc xã Lạc Hồng là 266.795m² bao gồm 551 hộ dân có đất 03 bị thu hồi thuộc các thôn: Quang Trung, Minh Hải, Bình Minh, Hồng Thái với tổng diện tích thu hồi là 231.061,6m². Công ty đã ủy quyền cho UBND xã Lạc Hồng chi trả tiền bồi thường cho các hộ dân, tại thời điểm đó có 381 hộ nhận tiền đền bù và tiền hỗ trợ với diện tích 171.157,5m², còn 170 hộ chưa nhận tiền đền bù, hỗ trợ với diện tích 59.886,1m² (trong đó: thôn Hồng Thái còn 146 hộ với diện tích 47.401,5m², thôn Minh Hải còn 12 hộ với diện tích 9.048,6m², thôn Quang Trung còn 03 hộ với diện tích 1.137m², thôn Bình Minh còn 09 hộ với diện tích 2.299m²).</p> <p>Dự án được tiếp nhận theo quy định của pháp luật về đầu tư năm 2002, đến nay không triển khai được do khó khăn trong công tác giải phóng mặt bằng, chưa nhận được sự đồng tình của các hộ dân trên địa bàn xã Lạc Hồng, Sở Tài chính kính đề nghị UBND tỉnh giao UBND huyện Văn Lâm, chính quyền địa phương và Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, báo cáo UBND tỉnh tháo gỡ.</p> <p>2. Sở Nông nghiệp và Môi trường</p>		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		Tiếp thu ý kiến kiến nghị của cử tri, Sở Nông nghiệp và Môi trường sẽ phối hợp với Sở Tài Chính và UBND huyện Văn Lâm kiểm tra, rà soát hồ sơ dự án và báo cáo UBND tỉnh chỉ đạo xử lý dứt điểm theo quy định.			
3	Cử tri xã Lạc Hồng kiến nghị: Hiện nay, giá vật liệu xây dựng tăng cao, trong khi đơn giá đền bù giữa nhà 2 tầng và 3 tầng khi giải phóng mặt bằng và di dời tái định cư để thực hiện dự án vẫn chênh lệch lớn. Đề nghị tỉnh xem xét điều chỉnh đơn giá đền bù hợp lý và có chính sách hỗ trợ thêm cho Nhân dân trong quá trình đền bù, giải phóng mặt bằng	Sở Xây dựng - Tiếp thu ý kiến cử tri, năm 2025, trên địa bàn tỉnh Hưng Yên thực hiện theo Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh Hưng Yên. - Việc vật liệu xây dựng biến động thời điểm hiện tại cao hơn nhiều lần thời điểm ban hành đơn giá, Sở Xây dựng đã có Báo cáo số 187/BC-SXD ngày 27/5/2025 gửi UBND tỉnh. Giá cả vật liệu xây dựng hiện tại theo khảo sát giá trên địa bàn thì biến động từ đầu tháng 5/2025, nhiều cơ sở không có vật liệu để bán, các vị trí tập kết vật liệu từ tỉnh khác chuyển đến nhiều thời điểm trong tình trạng không có vật liệu. Hơn nữa trên địa bàn tỉnh số lượng mỏ vật liệu cát xây dựng không nhiều (không có mỏ đất, mỏ đá, mỏ cát vàng...) trữ lượng khai thác có hạn, khó khăn cho việc đáp ứng nhu cầu sử dụng vật liệu xây dựng trên địa bàn. Thời gian tới, Sở Xây dựng sẽ tiếp tục theo dõi sát tình hình giá cả vật liệu xây dựng. Trường hợp giá vật liệu xây dựng không có dấu hiệu hạ nhiệt, Sở Xây dựng sẽ báo cáo, tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh đơn giá bồi thường tại Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 cho phù hợp thực tế.	X		
4	Cử tri xã Minh Hải kiến nghị: Dự án Cụm công nghiệp Minh Hải 1 triển khai từ năm 2018, đã thu hồi 68,5 ha đất của 435 hộ, đến nay còn 164 hộ chưa nhận tiền do cho rằng mức bồi thường thấp, không đảm bảo quyền lợi. Người dân so sánh giữa hai hình thức thu hồi và thỏa thuận nên chưa đồng thuận. Đề nghị tỉnh xem xét giải quyết để dự án sớm đi vào hoạt động	Sở Nông nghiệp và Môi trường Đối với dự án Cụm công nghiệp Minh Hải là dự án nhà nước thu hồi đất theo khoản 22 Điều 79 Luật đất đai 2024. Khi nhà nước thu hồi đất, người có đất bị thu hồi được bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định của Luật đất đai năm 2024, Nghị định số 88/2014/NĐ-CP ngày 15/7/2024 của Chính phủ Quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất và Quyết định số 28/2024/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 của UBND tỉnh Hưng Yên Ban hành Quy định chi tiết thi về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Đơn giá bồi thường, hỗ trợ về đất, tài sản gắn liền với đất theo quy định; ngoài ra người sử dụng đất còn được hỗ trợ các khoản (hỗ trợ ổn định đời sống, Hỗ trợ ổn định sản xuất, kinh doanh; Hỗ trợ di dời vật nuôi; Hỗ trợ đào tạo, chuyển đổi nghề và tìm kiếm việc làm; Hỗ trợ tái định cư đối với trường hợp quy định tại khoản 8 Điều 111 của Luật này; Hỗ trợ để tháo dỡ, phá dỡ, di dời theo quy định tại khoản 3 Điều 105 Luật này) theo quy định tại Điều 108 Luật Đất đai năm 2024.	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
5	Cử tri xã Lạc Đạo kiến nghị: Công tác giải phóng mặt bằng phục vụ dự án đường Vành đai 4 - Vùng Thủ đô Hà Nội gặp khó khăn do đơn giá đền bù, hỗ trợ di dời chưa phù hợp với giá thị trường; một số hộ dân nằm trên đất giao trái thẩm quyền. Đề nghị tỉnh xem xét điều chỉnh đơn giá, chi phí hỗ trợ di dời tài sản và có chính sách hỗ trợ phù hợp cho các hộ dân liên quan	<p>Sở Nông nghiệp và Môi trường và Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông xây dựng</p> <p>Căn cứ Luật đất đai năm 2024 và Nghị định số 88/2024/NĐ-CP của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định: số 28/2024/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 của về việc ban hành định chi tiết về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Hưng Yên; số 03/2025/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 Quy định đơn giá và mức bồi thường thiệt hại đối với cây trồng, vật nuôi là thủy sản hoặc vật nuôi khác khi Nhà nước thu hồi đất không thể di chuyển được; mức hỗ trợ di dời vật nuôi khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh; số 42/2024/QĐ-UBND ngày 19/12/2024 về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 40/2019/QĐ-UBND ngày 20/12/2019 ban hành Quy định Bảng giá đất trên địa bàn tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020 -2024.</p> <p>Nhằm ổn định đời sống cho người có đất thu hồi khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án Vành đai 4 - Vùng thủ đô Hà Nội, UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành Quyết định số 1006/QĐ-UBND ngày 29/4/2025 về mức hỗ trợ khác khi Nhà nước thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án xây dựng đường Vành đai 4 - Vùng Thủ đô Hà Nội trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, trong đó có nội dung hỗ trợ thuê nhà đối với người có đất bị thu hồi phải di chuyển chỗ ở được bố trí tái định cư, nhưng cơ quan Nhà nước có thẩm quyền chưa hoàn thành việc bố trí tái định cư trước khi có quyết định thu hồi đất được quy định tại khoản 6 Điều 2 Quyết định số 1006/QĐ-UBND ngày 29/4/2025.</p> <p>Đối với trường hợp giao đất trái thẩm quyền được bồi thường về đất và điều kiện được bồi thường về đất quy định tại khoản 3 Điều 95 của Luật Đất đai và được quy định chi tiết tại khoản 3 Điều 5 và Điều 10 Nghị định số 88/2024/NĐ-CP. Theo đó, trường hợp hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất ở được giao không đúng thẩm quyền hoặc sử dụng đất do mua, nhận thanh lý, hóa giá, phân phối nhà ở, công trình xây dựng gắn liền với đất không đúng quy định trước ngày Luật Đất đai có hiệu lực thi hành nếu đủ điều kiện được bồi thường quy định tại khoản 3 Điều 5 của Nghị định này thì được bồi thường.</p> <p>Ngoài ra, những trường hợp không đủ điều kiện được bồi thường theo quy định tại khoản 3 Điều 5 của Nghị định số 88/2024/NĐ-CP, thì được hỗ trợ theo khoản 2 Điều 2 của Quyết định số 1006/QĐ-UBND ngày 29/4/2025 về mức hỗ trợ khác khi Nhà nước thu hồi đất, giải phóng mặt bằng để thực hiện Dự án xây dựng đường Vành đai 4 - Vùng</p>			X

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		Thủ đô Hà Nội trên địa bàn tỉnh Hưng Yên: “2. Hỗ trợ đối với trường hợp đất ở được giao không đúng thẩm quyền trước ngày 01/7/2014, hiện trạng không có nhà ở, nhà ở và công trình phục vụ đời sống (diện tích đủ điều kiện xét duyệt cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trước ngày có Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất) Hỗ trợ bằng mức bồi thường là đất ở trừ đi nghĩa vụ tài chính phải nộp theo quy định của pháp luật về thu tiền sử dụng đất.”			
6	Cử tri xã Lạc Đạo kiến nghị: Tuyến đường ĐT.385 qua địa bàn xã hiện quá tải, thường xuyên gây ách tắc giao thông. Đề nghị tỉnh sớm có biện pháp khắc phục	Sở Xây dựng Tiếp thu ý kiến cử tri, việc ùn tắc trên ĐT.385, đặc biệt là tại các nút giao ĐT.385 với ĐT.380 và ĐT.387 là do các nút giao trên chưa được thi công đồng bộ với các công trình nâng cấp mở rộng ĐT.385, ĐT.380, ĐT.387 dẫn đến việc lưu lượng các phương tiện lưu thông nút giao bị ảnh hưởng, gây ùn tắc. Về việc này thời gian qua, Sở Xây dựng đã có nhiều văn bản gửi các cơ quan chức năng quan tâm phối hợp đảm bảo an toàn giao thông trên ĐT.385. Để sớm khắc phục tình trạng ùn tắc như phản ánh của Cử tri thời gian tới, Sở Xây dựng đề nghị: - Ban QLDA đầu tư công trình Giao thông - Xây dựng và UBND huyện Văn Lâm sớm thi công hoàn thành công trình nâng cấp, mở rộng ĐT.385; trong đó có nút giao với ĐT.380 và ĐT.387. - Công an tỉnh, UBND huyện Văn Lâm, UBND thị xã Mỹ Hào chỉ đạo các lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định về bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên ĐT.380 và ĐT.385, ĐT.387, đặc biệt tại vị trí nút giao của các tuyến đường này; kịp thời phân luồng, điều tiết giao thông khi có ùn tắc giao thông xảy ra; thực hiện nghiêm văn bản số 2467/UBND-KT1 ngày 14/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc cấm xe ô tô tải từ 4 trục trở lên đi trên ĐT.380 đoạn Dốc Nghĩa - ngã tư Bao Bi.		X	
VIII	Huyện Tiên Lữ				
1	Cử tri xã Hưng Đạo đề nghị tỉnh chỉ đạo Công ty khai thác công trình thủy lợi tỉnh cho nạo vét các cống ngầm, hệ thống kênh mương tưới tiêu phục vụ cho sản xuất nông	Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Kênh tiêu T4 (kênh tiêu nội đồng) của trạm bơm Nhật Tân - Hưng Đạo có chiều dài 950 m, dẫn tiêu nước 85 ha đất canh tác và dân sinh khu dân cư thôn Hậu Xá và thôn Tam Nông xã Hưng Đạo, huyện Tiên Lữ. Đoạn đầu kênh từ K0÷K0+430, dài 430m nằm trong khu dân cư, có nhiều cầu cống dân sinh (khẩu độ nhỏ, đáy cống cao) được xây dựng làm đường ra vào các hộ gia đình từ rất lâu, lòng kênh bồi lắng.	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	ngành của Nhân dân được thuận lợi	Năm 2024-2025, Xí nghiệp KTCTTL huyện Tiên Lữ phối hợp với phòng NN&MT huyện tham mưu với UBND huyện xây dựng kế hoạch đề nghị tỉnh, huyện hỗ trợ kinh phí để thực hiện nạo vét. Kết quả nạo vét được đoạn từ K0+430÷K0+950 (phía ngoài khu dân cư) đảm bảo thiết kế được duyệt. Đoạn từ K0÷K0+430 do kênh đi qua khu dân cư, không giải phóng được mặt bằng, dẫn đến không thực hiện nạo vét. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Điện lực Hưng Yên kiểm tra, nâng cấp trạm biến áp thôn Sỹ Đồng để đáp ứng yêu cầu phục vụ sản xuất và dân sinh. Đề nghị UBND huyện Tiên Lữ chỉ đạo UBND xã Hưng Đạo thực hiện giải phóng mặt bằng để thực hiện nạo vét đảm bảo tiêu thoát nước cho sản xuất và dân sinh.			
2	Cử tri xã Hưng Đạo đề nghị tỉnh quan tâm xây dựng cầu vượt qua đường nối 2 cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình qua thôn Xuân Diễm, xã Hưng Đạo, để thuận tiện cho việc đi lại, phục vụ sản xuất nông nghiệp của Nhân dân	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Hiện tại, Ban QLDA đang trình Sở Tài Chính thẩm định, báo cáo UBND tỉnh phê duyệt Báo cáo nghiên cứu khả thi dự án xây dựng các cầu vượt và bảo đảm an toàn giao thông trên tuyến đường bộ nối đường cao tốc Hà Nội - Hải Phòng với đường cao tốc Cầu Giẽ-Ninh Bình trong đó có xây dựng 01 cầu vượt dân sinh tại thôn Xuân Diễm, xã Hưng Đạo. Dự kiến, dự án sẽ khởi công trong quý IV năm 2025.		X	
3	Cử tri xã Nhật Tân đề nghị tỉnh: Chỉ đạo các cơ quan chức năng đặt biển chỉ dẫn giao thông và có vạch kẻ đường tại vòng xuyên điểm cầu vượt qua đường nối 2 cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình tại thôn Cao Đoài (có biển cấm không cho xe quay đầu tại chân cầu phía thôn Cao Đoài phải đi xuống vòng xuyên để đảm bảo cho người tham gia giao thông)	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Theo hồ sơ thiết kế được duyệt tại vị trí chân cầu các phương tiện phải đi thẳng không được phép quay đầu và vạch sơn tim là vạch liền. Hiện nay Chủ đầu tư vẫn tiếp tục đôn đốc nhà thầu thi công hoàn thiện hệ thống ATGT của dự án để đảm bảo an toàn giao thông và nghiệm thu hoàn thành công trình đưa vào sử dụng.		X	
4	Cử tri xã Nhật Tân đề nghị tỉnh: Đề nghị tỉnh quan tâm có giải pháp hỗ trợ đầu tư hệ thống đèn chiếu sáng trên cầu vượt để Nhân dân đi lại	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Theo hồ sơ thiết kế được duyệt tại nút giao IC7 (cầu vượt thuộc xã Nhật Tân) được thiết kế hệ thống chiếu sáng để đảm bảo an toàn giao thông, Nhà thầu cũng đã tiến hành thi công hoàn thiện, tuy nhiên do yếu tố khách quan (bị lấy trộm cáp ngầm) nên không thể	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	được thuận tiện, đảm bảo an toàn vào ban đêm	chiếu sáng được. Chủ đầu tư cũng đã đôn đốc nhà thầu khẩn trương hoàn thiện để nghiệm thu.			
5	Cử tri xã Nhật Tân đề nghị tỉnh: Chỉ đạo đơn vị nhà thầu khơi thông hệ thống thoát nước trên tuyến đường ĐH.72, do dự án cầu vượt đang thi công làm vương vãi đất cát xuống không thoát được nước gây ngập úng khi trời mưa	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Hệ thống thoát nước trên tuyến đường ĐH.72 khu dân cư thuộc phạm vi cầu vượt đã được hoàn thiện, tuy nhiên hiện nay một số vị trí khe thoát nước trên tấm đan bị các hộ dân bịt do đó gây ngập cục bộ trên đường khi trời mưa; ngoài ra Chủ đầu tư cũng đã chỉ đạo nhà thầu thực hiện công tác vệ sinh mặt đường và nạo vét rãnh. Đề nghị chính quyền địa phương tích cực tuyên truyền, vận động người dân không bịt các khe thoát nước trên tấm đan, để đảm bảo tiêu thoát nước tại khu vực.	X		
6	Cử tri xã Nhật Tân đề nghị tỉnh: Chỉ đạo ngành điện di chuyển các cột điện nằm giữa rãnh thoát nước trên tuyến ĐH.72	1. Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Trong quá trình thi công di chuyển đường dây hạ thế phục vụ GPMB các hộ dân không cho chôn cột điện vào trong đất của mình (Khi thực hiện GPMB chỉ GPMB đến mép ngoài của rãnh dọc) do đó đơn vị thi công đã chôn cột điện vào vị trí thành rãnh; về mỹ quan không đảm bảo nhưng vẫn đáp ứng điều kiện nước chảy qua. 2. Công ty Điện lực Hưng Yên Ngày 16/6/2025, Điện lực Phù Tiên phối hợp cùng UBND xã Nhật Tân kiểm tra thực tế tại hiện trường có 02 vị trí cột điện (vị trí số 1.2/1.2 và 1.2/1.3) thuộc đường dây 0,4kV sau trạm biến áp Cao Đoàn 1. Các vị trí cột điện nói trên thuộc hạng mục di chuyển đường điện 0,4kV của dự án làm đường gom dân sinh chân cầu vượt cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình. Trong quá trình thi công, các nhà thầu thi công làm đường và thi công di chuyển đường điện đường điện 0,4kV đã không phối hợp chặt chẽ với nhau, dẫn đến tình trạng cột điện nằm giữa rãnh thoát nước trên tuyến ĐH.72 như ý kiến của Cử tri xã Nhật Tân nêu trên. PC Hưng Yên kính đề nghị UBND tỉnh Hưng Yên chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan yêu cầu các nhà thầu thi công dự án làm đường gom dân sinh chân cầu vượt cao tốc Hà Nội - Hải Phòng và Cầu Giẽ - Ninh Bình khắc phục ngay tình trạng cột điện nằm giữa rãnh thoát nước trên tuyến ĐH.72 nêu trên.	X		
IX	Thị xã Mỹ Hào				
1	Cử tri xã Hưng Long phản ánh: theo chỉ đạo của tỉnh, các doanh nghiệp cấp nước phải thực hiện	Sở Nông nghiệp và Môi trường - Theo điều 50, Nghị định số 117/2007/NĐ-CP:	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	kiểm định, hiệu chuẩn thiết bị đo lường trong sản xuất kinh doanh nước sạch theo quy định, đồng thời khuyến khích thay mới đồng hồ nước sử dụng trên 10 năm. Tuy nhiên, Công ty Nước sạch Ngọc Tuấn thông báo kiểm định đồng hồ đã sử dụng từ 5 năm trở lên, nếu đạt tiêu chuẩn thì miễn phí, nếu không đạt thì thu 1.200.000 đồng (không giữ lại đồng hồ cũ) hoặc 2.284.000 đồng (nếu muốn giữ lại đồng hồ cũ). Hiện công ty đã thu 1.200.000 đồng của một số hộ dân theo thỏa thuận không lấy lại đồng hồ, gây bức xúc trong Nhân dân. Đề nghị tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết để đảm bảo quyền lợi của Nhân dân	<p>“1. Chỉ những tổ chức có thẩm quyền hoặc được ủy quyền theo quy định của cơ quan quản lý nhà nước về đo lường mới được phép kiểm định thiết bị đo đếm nước.</p> <p>2. Đơn vị cấp nước có trách nhiệm tổ chức việc kiểm định thiết bị đo đếm nước theo đúng yêu cầu và thời hạn do cơ quan quản lý nhà nước về đo lường quy định.”</p> <p>Cơ quan quản lý nhà nước về đo lường là Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ.</p> <p>- Theo quy định tại điểm c, mục, 1, điều 5, thông tư 44/2021/TT-BTC:</p> <p>“c) Chi phí sản xuất chung là những khoản chi phí phục vụ sản xuất, kinh doanh chung ngoài chi phí vật tư trực tiếp và chi phí nhân công trực tiếp phát sinh ở các đơn vị cấp nước như: khấu hao, sửa chữa tài sản cố định, vật liệu, công cụ, dụng cụ dùng cho phân xưởng, kiểm nghiệm, thử nghiệm tiêu chuẩn nước sạch, dịch vụ mua ngoài, chi phí nhân công trả cho nhân viên phân xưởng và các chi phí bằng tiền khác theo quy định pháp luật hiện hành của Nhà nước có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh nước sạch.</p> <p>- Chi phí kiểm nghiệm, thử nghiệm chất lượng nước sạch sinh hoạt được xác định căn cứ tần suất kiểm nghiệm, thử nghiệm do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định.”</p> <p>Như vậy, chi phí kiểm nghiệm đồng hồ nước được cấu thành trong giá nước của đơn vị cấp nước. Công ty TNHH nước sạch Ngọc Tuấn – Nagaoka, đơn vị quản lý nhà máy nước Ngọc Tuấn, sản xuất, cung cấp nước sạch cho nhân dân trên địa bàn xã Song Mai và xã Hưng Long được UBND tỉnh phê duyệt giá nước tại Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 30/03/2019 (đến nay đơn vị vẫn đang áp dụng giá nước theo quyết định này).</p>			
2	Cử tri phường Bàn Yên Nhân phản ánh: Dự án xây dựng hạ tầng điểm dân cư mới thôn Văn Nhuế (nay là tổ dân phố Văn Nhuế, phường Bàn Yên Nhân) được phê duyệt từ năm 2011 đến nay vẫn chưa được quyết toán, nhiều hạng mục xuống cấp nghiêm trọng như đèn đường hỏng, hệ thống thoát nước tắc nghẽn, vỉa hè sụt lún... Công tác giải phóng mặt bằng còn dang dở, gây khó	<p>1. Sở Xây dựng</p> <p>Dự án đầu tư xây dựng, cải tạo và chỉnh trang hạ tầng kỹ thuật thôn Văn Nhuế, thị trấn Bàn Yên Nhân, huyện Mỹ Hào (nay là thị xã Mỹ Hào) gồm các dự án: Dự án đầu tư xây dựng, cải tạo và chỉnh trang hạ tầng kỹ thuật thôn Văn Nhuế, thị trấn Bàn Yên Nhân, huyện Mỹ Hào (dự án BT) và Dự án đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật điểm dân cư thôn Văn Nhuế, thị trấn Bàn Yên Nhân, huyện Mỹ Hào (dự án đối ứng). Thời gian, tiến độ thực hiện dự án đã được UBND tỉnh cho phép gia hạn đến hết ngày 31/12/2021 (Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 20/01/2021).</p> <p>- Về việc một số hạng mục của dự án không được thực hiện như phương án ban đầu: Công tác GPMB gặp nhiều khó khăn, do vậy, đối với phần diện tích còn lại chưa giải phóng mặt bằng, Sở đã đề xuất UBND tỉnh bàn giao lại cho UBND thị xã Mỹ Hào tổ</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	khẩn trong quản lý. Cử tri nhiều lần kiến nghị nhưng dự án vẫn chưa có hướng xử lý rõ ràng. Đề nghị tỉnh kiểm tra, xử lý dứt điểm	<p>chức quản lý, lựa chọn hình thức đầu tư theo quy định; UBND tỉnh cũng đã có ý kiến tại Thông báo số 382/TB-UBND ngày 30/11/2020 cho phép dừng thi công một số hạng mục công việc không giải phóng mặt bằng như: Hạ tầng kỹ thuật khu dân cư số 7 (dự án đối ứng), trường mầm non thuộc dự án BT.</p> <p>- Về việc bàn giao dự án và quyết toán dự án:</p> <p>+ Về việc bàn giao dự án: Dự án đã hoàn thành được Chủ đầu tư và các bên liên quan bàn giao công trình đưa vào sử dụng cho UBND thị xã Mỹ Hòa và các đơn vị có liên quan (dự án đối ứng bàn giao cuối cùng vào ngày 28/9/2021), đến nay cũng đã hết thời hạn bảo hành công trình, hết thời gian thực hiện dự án.</p> <p>+ Về việc quyết toán dự án: Để phục vụ cho việc quyết toán dự án, Nhà đầu tư đã tiến hành Hợp đồng kiểm toán độc lập theo quy định và hoàn thiện hồ sơ đề nghị quyết toán dự án. Ngày 30/8/2022 Sở Xây dựng đã có Tờ trình số 61/TTr-SXD về việc đề nghị Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt quyết toán dự án: Đầu tư xây dựng Cải tạo, Chinh trang Hạ tầng kỹ thuật khu vực thôn Văn Nhuế, thị trấn Bàn Yên Nhân, huyện Mỹ Hòa (nay là tổ dân phố Văn Nhuế, phường Bàn Yên Nhân, thị xã Mỹ Hòa), giá trị đề nghị quyết toán là: 185.593.959.964 đồng cùng với hồ sơ kèm theo.</p> <p>Trong quá trình thẩm định quyết toán, Sở Tài chính có gặp một số khó khăn vướng mắc trong việc thực hiện các quy định và cũng đã có văn bản hỏi Bộ Tài chính để được hướng dẫn. Tuy nhiên cho đến nay, các khó khăn vướng mắc vẫn chưa có giải pháp tháo gỡ để dự án được quyết toán đảm bảo về thời gian, đảm bảo theo quy định pháp luật. Thực hiện nhiệm vụ là cơ quan nhà nước được ủy quyền ký kết và thực hiện hợp đồng BT, trong quá trình tổ chức thực hiện quyết toán Sở Xây dựng cũng đã có các văn bản gửi Sở Tài chính quan tâm phối hợp.</p> <p>2. Sở Tài chính</p> <p>Sau khi tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm tra quyết toán dự án đầu tư “Xây dựng cải tạo, chinh trang hạ tầng kỹ thuật khu vực thôn Văn Nhuế, Thị trấn Bàn Yên Nhân, huyện Mỹ Hòa (nay là thị xã Mỹ Hòa)” - dự án được đầu tư theo hình thức hợp đồng BT kèm theo Tờ trình số 61/TTr-SXD ngày 30/8/2022, nhận thấy có một số khó khăn, vướng mắc về văn bản pháp lý, quy trình, trình tự, thủ tục, thành phần hồ sơ để thực hiện thẩm tra, phê duyệt quyết toán, Sở Tài chính đã có văn bản gửi Bộ Tài chính đề nghị hướng dẫn về việc quyết toán dự án đầu tư theo hình thức hợp đồng BT kèm theo các hồ sơ, tài liệu có liên quan theo yêu cầu của Bộ Tài chính. Ngày 16/07/2024, sau khi nghiên cứu</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		các hồ sơ, tài liệu của dự án BT nêu trên, Bộ Tài chính đã có văn bản số 7413/BTC-ĐT hướng dẫn quyết toán dự án đầu tư theo hợp đồng BT. Theo đề nghị của Bộ Tài chính, để có cơ sở hướng dẫn quyết toán dự án BT nêu trên, Sở Tài chính đã báo cáo UBND tỉnh giao Sở Xây Dựng (là cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ký kết và thực hiện Hợp đồng dự án) chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện rà soát và báo cáo UBND tỉnh về các nội dung nêu tại công văn số 7413/BTC-ĐT ngày 16/7/2024 của Bộ Tài chính (Công văn số 1369/STC-TCĐT ngày 22/8/2024). Đến thời điểm hiện tại, Bộ Tài chính chưa có thêm văn bản hướng dẫn, đồng thời trong các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành chưa có quy định về việc quyết toán dự án BT nêu trên, do vậy, Sở Tài chính chưa có cơ sở thẩm tra, trình UBND tỉnh phê duyệt quyết toán.			
3	Cử tri phường Bản Yên Nhân phản ánh: Hiện nay, Công ty Hòa Phát đang triển khai 2 dự án tại phường Bản Yên Nhân gồm: khu đô thị phía Bắc quốc lộ 5A và dự án mở rộng khu công nghiệp 95,6 ha, với phần lớn đất nông nghiệp của phường đã bị thu hồi. Trong giai đoạn 1, công ty đã hỗ trợ kinh phí cho 3 tổ dân phố có đất bị thu hồi để xây dựng một số công trình phúc lợi như: nhà đa năng TDP Cộng Hòa, giếng đình làng TDP Phú Đa, nhà thủy đình TDP Văn Nhuế. Khi tiếp tục triển khai giai đoạn 2, công ty cam kết sẽ tiếp tục hỗ trợ kinh phí cho các công trình phúc lợi và mở rộng nghĩa trang tập trung của phường. Tuy nhiên, đến nay công ty vẫn chưa thực hiện các cam kết, trong khi nghĩa trang hiện chỉ còn khoảng 20 phần mộ, không đủ đáp	<p>Sở Tài chính</p> <p>Việc chi trả đền bù giải phóng mặt bằng và hỗ trợ cho người dân do Nhà đầu tư và chính quyền địa phương thực hiện. Do vậy, Sở Tài chính kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND thị xã Mỹ Hào và chính quyền địa phương làm việc với Công ty Hòa Phát để triển khai công tác giải phóng mặt bằng và thực hiện các chính sách hỗ trợ theo quy định của pháp luật và cam kết của nhà đầu tư trong quá trình thực hiện.</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	ứng nhu cầu an táng. Cử tri đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan đôn đốc Công ty Hòa Phát thực hiện nghiêm các cam kết với Nhân dân				
4	Cử tri phường Nhân Hòa phản ánh: Trục đường kinh tế Bắc - Nam đi qua địa phận phường Nhân Hoà tiến độ thi công rất chậm. Đề nghị tỉnh chỉ đạo đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Ý kiến, kiến nghị phản ánh thuộc Gói thầu số 20: Thi công xây dựng công trình và đảm bảo an toàn giao thông thuộc dự án Nâng cấp, mở rộng tuyến đường liên tỉnh Hà Nội – Hưng Yên kéo dài, đoạn qua địa phận tỉnh Hưng Yên có thời gian hoàn thành đến tháng 12/2025. Tiếp thu ý kiến của cử tri, trong thời gian vừa qua Ban QLDA đã liên tục đôn đốc, nhắc nhở đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ thi công. Hiện tại, đoạn từ ngã tư Nhân Hòa đến cầu vượt QL.5 đã thi công xong 01 lớp bê tông nhựa trước tết nguyên đán năm 2025 (năm Ất Ty); đoạn còn lại Đơn vị thi công đang thi công hoàn thiện cống thoát nước ngang đường, Ban QLDA liên tục yêu cầu Nhà thầu thi công tăng thêm mũi thi công, đảm bảo hoàn thành trong năm 2025.		X	
5	Cử tri đại diện phường Phan Đình Phùng phản ánh: thời gian gần đây, các cơ quan chức năng đã phát hiện và thu giữ nhiều sản phẩm, hàng hóa giả mạo, kém chất lượng như thực phẩm, thực phẩm chức năng, sữa, thuốc chữa bệnh, cùng các mặt hàng có dấu hiệu giả mạo nhãn hiệu nổi tiếng gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe và đời sống kinh tế của Nhân dân. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác quản lý thị trường, thanh tra, kiểm tra, hậu kiểm; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có	1. Sở Y tế Thực hiện Công điện số 41/CĐ-TTg và Công điện số 55/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Công văn: số 1306/UBND-KGVX ngày 07/5/2025 về việc thực hiện Công điện số 55/CĐ-TTg ngày 02/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; số 1272/UBND-KGVX ngày 06/5/2025 về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, phòng chống thực phẩm giả, ngộ độc thực phẩm. Sở Y tế đã ban hành các công văn thực hiện các nội dung nêu trên, thông báo tới các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn rà soát kế hoạch cung ứng thuốc, sử dụng các mặt hàng thuốc được cấp phép lưu hành và cung ứng bởi các cơ sở kinh doanh dược hợp pháp, có hóa đơn chứng từ đầy đủ, đảm bảo phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân; thông báo tới các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn yêu cầu không buôn bán các sản phẩm thuốc giả có các dấu hiệu nhận biết theo thông tin Cục Quản lý Dược đã công bố; triển khai tới UBND các huyện/thị xã/thành phố về công tác phòng chống thuốc giả. Đề nghị UBND các huyện/thị xã/thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn về y tế thông báo các thông tin về thuốc giả, thuốc vi phạm chất lượng tới mạng lưới hành nghề y, dược tư nhân, đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện quy chế chuyên môn		X	

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	hành vi vi phạm và công khai thông tin để người dân được biết	<p>về dược, về quản lý giá thuốc, các quy định về sản xuất, kinh doanh thuốc đối với các cơ sở kinh doanh, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn quản lý.</p> <p>Kết quả thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật về dược, an toàn thực phẩm, kết quả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm chức năng: Tổng số lượt cơ sở được kiểm tra, hậu kiểm: 43 cơ sở, tổng số mẫu thực phẩm được lấy kiểm nghiệm chất lượng là 79 sản phẩm. Số cơ sở vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính: 05 cơ sở. Tổng số tiền xử phạt: 49.000.000 đồng; - Đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm: Tiến hành kiểm tra đột xuất 88 cơ sở sản xuất kinh doanh thuốc, mỹ phẩm trên địa bàn tỉnh Qua kiểm tra, chưa phát hiện thuốc quá hạn, thuốc đình chỉ lưu hành, thuốc bị đề nghị thu hồi theo văn bản của Cục Quản lý dược. Đã xử phạt đối với 27 cơ sở bán lẻ thuốc với tổng số tiền xử phạt 225.000.000 đồng; 01 cơ sở chuyển hồ sơ sang cơ quan có thẩm quyền xử phạt với số tiền 79.500.000 đồng; - Đối với công tác kiểm tra, hậu kiểm an toàn thực phẩm thường trên địa bàn tỉnh năm 2024 và 5 tháng đầu năm 2025: Toàn tỉnh tổ chức thành lập 900 Đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát về an toàn thực phẩm; tiến hành thanh tra, kiểm tra, giám sát tại 16.419 lượt cơ sở, trong đó có: 3.588 cơ sở vi phạm (21,85%), xử phạt vi phạm hành chính 393 cơ sở (10,95 % so với tổng số cơ sở có vi phạm). Xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 2.485.915.000 đồng. - Công tác kiểm nghiệm mẫu: Các đoàn thanh tra, kiểm tra, giám sát đã tiến hành lấy 4.128 mẫu thực phẩm, kết quả: 3.960/4.128 mẫu đạt (95,93%), 168/4.128 mẫu không đạt (4,67%), trong đó: 2.939 mẫu xét nghiệm nhanh có 2.832 mẫu âm tính (chiếm 96,36%) và 107 mẫu không đạt (chiếm 3,34%); 1.189 mẫu gửi labo kiểm nghiệm đánh giá chất lượng an toàn thực phẩm với kết quả: 1.128 mẫu đạt (chiếm 94,87%), 61 mẫu không đạt (chiếm 5,13%). <p>2. Công an tỉnh</p> <p>Thực hiện Công điện số 65/CĐ-TTg ngày 15/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an về mở đợt Cao điểm đấu tranh, xử lý buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ trên địa bàn tỉnh, Công an tỉnh đã xây dựng Kế hoạch số 828/KH-CAT-PC03-PV01 ngày 21/5/2025 về mở đợt cao điểm đấu tranh, xử lý buôn</p>			

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hoá không rõ nguồn gốc xuất xứ; Đồng thời tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn số 1622/UBND-KGVX ngày 30/5/2025 về việc mở đợt cao điểm tuyên truyền việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm. Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Công an tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý, đề xuất xử lý các vi phạm pháp luật về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả, xâm phạm sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ, không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng, vệ sinh an toàn thực phẩm trên địa bàn. Chủ động, thường xuyên phối hợp trao đổi thông tin với các cơ quan, đơn vị có chức năng quản lý, thẩm định, cấp phép, kiểm tra, thanh tra, xử lý các sai phạm trong lĩnh vực buôn lậu, gian lận thương mại, sản xuất buôn bán hàng giả, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ như: Quản lý thị trường, Hải quan, Thuế, Thanh tra chuyên ngành... tổ chức thanh tra, kiểm tra các công ty, cơ sở sản xuất, kinh doanh kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm. Kết quả từ đầu năm 2025 đến nay Công an tỉnh đã khởi tố 55 vụ/71 BC; phát hiện 324 vụ việc về kinh tế, buôn lậu, xử phạt tổng số tiền khoảng 1,2 tỷ đồng, ngoài ra chưa phát hiện vụ việc gì phức tạp đáng chú ý. Đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm bị bắt giữ, xử lý đều được Công an tỉnh cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng và cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hưng Yên qua địa chỉ: https://congan.hungyen.gov.vn để công khai, tuyên truyền về pháp luật cũng như phòng chống tội phạm trên địa bàn.			
X	Thành phố Hưng Yên				
1	Cử tri xã Phú Cường phản ánh thời gian qua, do tình trạng khai thác cát nhiều năm giữa dòng sông Hồng (thuộc địa phận tỉnh Hà Nam) gây sụt lún, sạt trượt mỏ hàn, mái kè số 3 thuộc thôn Kệ Châu 1 và các điểm sạt trượt cạnh mỏ kè số 1 thuộc thôn Tân Mỹ 1, xã Phú Cường, thành phố Hưng Yên. Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan có liên quan tăng	Sở Nông nghiệp và Môi trường Tuyến kè phú Hùng Cường tương ứng K114+000-K121+500 đề tả Hồng dài 3,426 Km, nhằm bảo vệ tuyến đê bồi và khu vực dân cư 2 xã Phú Cường và Hùng Cường Thành Phố Hưng Yên. Tuyến kè được xây dựng đã lâu và phát huy hiệu quả sử dụng; Trong thời gian qua do biến đổi của dòng chảy đã xảy ra một số sự cố sạt lở kè, tỉnh đã chỉ đạo và quan tâm bố trí kinh phí kịp thời sửa chữa, khắc phục các sự cố để đảm bảo an toàn cho tuyến kè; Hằng năm tuyến kè đều được kiểm tra đánh giá theo quy định, được đầu tư kinh phí sửa chữa và những năm gần đây là trọng điểm cần được bảo vệ cấp Tỉnh về đê điều. Hiện nay Sở Nông nghiệp và Môi trường đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, khảo sát thực tế những vị trí hư hỏng của tuyến kè; Sở đã có tờ trình đề nghị Cục	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
	cường sự phối hợp kiểm tra, quản lý chặt hoạt động khai thác cát; đồng thời khảo sát, sửa chữa, gia cố hệ thống đê, kè để bảo đảm an toàn tính mạng và tài sản cho Nhân dân	Quản lý đê điều và Phòng chống thiên tai cho sửa chữa, duy tu vào kế hoạch năm 2026 bằng nguồn vốn Trung ương do Bộ Nông nghiệp và Môi trường quản lý; Thời gian tới Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chuyên môn thường xuyên kiểm tra, đánh giá diễn biến của kè, kịp thời báo cáo, đề xuất xử lý các vị trí hưng hỏng đảm bảo an toàn cho tuyến kè trong mùa lũ bão.			
2	Cử tri xã Quảng Châu đề nghị tỉnh thông tin tình hình triển khai Dự án xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hóa du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng; dự kiến thời gian khởi công, thời gian hoàn thành để Nhân dân biết, thực hiện	Ban Quản lý dự án đầu tư công trình giao thông - xây dựng Dự án Xây dựng tuyến đường kết nối di sản văn hóa du lịch và phát triển kinh tế dọc sông Hồng đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 17/02/2025. Đến nay, Chủ đầu tư dự án (Ban Quản lý dự án đầu tư công trình Giao thông - Xây dựng) đang tổ chức lập Hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công, dự kiến triển khai các thủ tục tiếp theo để lựa chọn nhà thầu thi công, tư vấn giám sát; khởi công dự án vào đầu tháng 8/2025 và dự kiến hoàn thành vào tháng 12/2027.			X
3	Cử tri phường Minh Khai đồng thuận cao chủ trương của Đảng và Nhà nước trong việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy. Tuy nhiên, cử tri lo ngại việc giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã hình thành mới không đáp ứng được yêu cầu của Nhân dân (Nhân dân làm thủ tục hành chính tại cấp xã tăng lên, di chuyển xa hơn,...). Đề nghị tỉnh chỉ đạo triển khai các phương án phù hợp để Nhân dân thực hiện thủ tục hành chính được thuận tiện	Văn phòng UBND tỉnh - Thứ nhất, sau khi thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, bỏ đơn vị hành chính cấp huyện thì cấp xã mới sẽ có thẩm quyền giải quyết đối với phạm vi TTHC rộng hơn hiện tại rất nhiều: không chỉ là các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã như hiện tại (tổng số là 133 TTHC) mà còn có thẩm quyền giải quyết phần lớn TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện hiện tại (tổng số là 283 TTHC). Như vậy, sau khi sắp xếp, dù diện tích xã mới rộng hơn dẫn đến người dân phải đi lại xa hơn so với đến trụ sở xã cũ nhưng cơ bản lại là gần hơn nếu so với việc đến trụ sở UBND cấp huyện để giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện như hiện tại. - Thứ hai, trong thời gian qua, các cơ quan nhà nước nói chung và cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên nói riêng đã và đang thực hiện nhiều giải pháp mạnh mẽ nhằm tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, theo đó, người dân, tổ chức có thể gửi yêu cầu giải quyết TTHC đến cơ quan nhà nước và được nhận kết quả theo nhu cầu tại bất cứ đâu, bất cứ thời gian nào mà không phụ thuộc vào thời gian làm việc quy định và địa điểm đặt trụ sở của cơ quan nhà nước. Đây là cách thức thực hiện TTHC rất ưu việt và ngày càng được nhiều người dân, tổ chức quan tâm sử dụng vì đem lại nhiều thuận tiện, giảm thời gian, chi phí trong thực hiện TTHC. - Thứ ba, hiện nay tỉnh đang nghiên cứu triển khai thực hiện phi địa giới hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trong phạm vi cấp tỉnh (dự kiến hoàn thành trong năm	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>2025 để tiến tới phi địa giới toàn quốc trong những năm tiếp theo theo chỉ đạo của Chính phủ). Có nghĩa là, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bất kỳ trên địa bàn tỉnh (gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã) đều có thẩm quyền và trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp đối với tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tất cả các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, do đó, người dân, tổ chức chỉ cần đến Trung tâm Phục vụ hành chính công gần nhất, thuận tiện nhất là sẽ được hướng dẫn, tiếp nhận yêu cầu giải quyết TTHC mà không cần đến đúng UBND cấp xã nơi thường trú, nơi cư trú hoặc nơi đã đăng ký sự kiện, nơi xảy ra sự kiện, nơi đã cấp giấy tờ lần đầu, hoặc UBND cấp huyện, cơ quan cấp tỉnh như hiện tại.</p> <p>- Thứ tư, kê thừa các thành tựu đã đạt được trong tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh trong những năm qua, tỉnh sẽ tiếp tục quan tâm tổ chức thành lập kịp thời các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và cấp xã, chỉ đạo ưu tiên bố trí trụ sở làm việc, đầu tư máy móc, trang thiết bị, hệ thống mạng hiện đại cũng như bố trí nhân sự có năng lực, trình độ, được bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công.</p>			
4	Cử tri xã Phương Nam đề nghị tỉnh xem xét, hỗ trợ các xã sau sắp xếp xây dựng, cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc để bảo đảm cơ sở vật chất cần thiết, nâng cao hiệu quả hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức; có hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể việc sử dụng trụ sở, hội trường, nhà văn hóa tại các xã không còn là trụ sở đơn vị hành chính sau sáp nhập, nhằm phát huy hiệu quả công trình, tránh lãng phí và xuống cấp do không sử dụng thường xuyên	<p>1. Sở Xây dựng Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND tỉnh sẽ sớm có văn bản chỉ đạo các sở ngành hướng dẫn, chỉ đạo sắp xếp, xây dựng, cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc của các đơn vị để bảo đảm cơ sở vật chất cần thiết sau sáp nhập.</p> <p>2. Sở Tài chính UBND tỉnh đã ban hành các văn bản: Công văn số 656/UBND-TH ngày 14/3/2025 về việc tăng cường quản lý, nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản công và đẩy nhanh tiến độ thực hiện sắp xếp lại, xử lý tài sản công, trụ sở dôi dư của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hưng Yên; Công văn số 1089/UBND-TH ngày 18/4/2025 về hướng dẫn bổ sung việc sắp xếp, bố trí, xử lý tài sản công khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; Công văn số 1510/UBND-TH ngày 22/5/2025 xây dựng phương án sắp xếp, bố trí trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính; Công văn số 1747/UBND-TH ngày 10/6/2025 về việc thực hiện Công điện số 68/CĐ-TTg ngày 20/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Công</p>	X		

STT	Nội dung kiến nghị	Đơn vị trả lời	Kết quả trả lời/giải quyết		
			Giải trình/ TTin lại với cử tri	Đang giải quyết	Đã giải quyết
		<p>văn số 1860/UBND-TH ngày 16/6/2025 về việc hướng dẫn bổ sung việc bàn giao, quản lý, xử lý tài sản công là tài sản kết cấu hạ tầng, tài sản được xác lập quyền sở hữu toàn dân, tài sản của dự án sử dụng vốn nhà nước khi thực hiện sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 21/3/2025 về việc rà soát, lập phương án xử lý và tổ chức xử lý trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp không sử dụng, sử dụng kém hiệu quả, sử dụng không đúng mục đích của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 13/6/2025 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện xử lý tài sản dôi dư sau sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính các cấp của tỉnh Hưng Yên.</p> <p>Theo đó, ưu tiên bố trí làm trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp cho đơn vị hành chính cấp cơ sở nơi đóng trụ sở hoặc cho cơ quan, tổ chức, đơn vị khác của Nhà nước (kể cả cơ quan, tổ chức, đơn vị của Trung ương trên địa bàn); có thể bố trí một trụ sở làm việc cho nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị; thực hiện hoán đổi (điều chuyển) giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh, huyện, xã và cơ quan trung ương trên địa bàn có trụ sở dôi dư, thừa, thiếu diện tích so với tiêu chuẩn, định mức để bảo đảm tận dụng tối đa cơ sở vật chất, trụ sở, cơ sở hoạt động sự nghiệp sẵn có trên địa bàn.</p> <p>Tuy nhiên do cơ cấu tổ chức bộ máy mới và chức năng, nhiệm vụ đơn vị hành chính mới lớn và khác hơn so với trước đây, nên sau khi bỏ cấp huyện, sáp nhập các xã thì trụ sở các xã vừa thừa, vừa thiếu (thừa số lượng trụ sở nhưng thiếu diện tích, công năng sử dụng tại các trụ sở (cũ) do các trụ sở cũ được xây dựng, thiết kế theo tiêu chuẩn định mức cũ) nên sẽ dẫn đến một số khó khăn, hạn chế. Do đó, sau khi điều hòa, tận dụng tối đa nguồn lực hiện có của tài sản công để bố trí hợp lý giữa các đơn vị hành chính cấp cơ sở mới trong địa phương; trường hợp phát sinh cần thiết phải bố trí kinh phí để đầu tư nâng cấp, mở rộng, sửa chữa hoặc đầu tư xây dựng mới trụ sở làm việc và đầu tư trang thiết bị đáp ứng nhu cầu làm việc của các đơn vị hành chính cấp cơ sở mới, căn cứ khả năng cân đối của ngân sách địa phương, Sở Tài chính sẽ tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để đầu tư nâng cấp, mở rộng, sửa chữa hoặc xây dựng mới trụ sở làm việc và đầu tư trang thiết bị đáp ứng nhu cầu làm việc, cải cách hành chính ở các đơn vị hành chính mới sắp xếp, sáp nhập theo các quy định hiện hành.</p>			
		Tổng: 58 nội dung	42	13	3