QUỐC HỘI KHÓA XVI
ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
TỈNH HƯNG YÊN

Số: 176 /BC-ĐĐBQH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hưng Yên, ngày 07 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO
Tổng hợp kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên trước Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Luật Tổ chức Quốc hội; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; Nghị quyết liên tịch số 72/2025/NQLT/UBTVQH15-CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 20/02/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quy định chi tiết việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tổ chức tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI theo hình thức trực tiếp tại phường Thái Bình và 04 xã: Thái Thụy, Tiền Hải, Yên Mỹ, Đoàn Đào với tổng số **896** cử tri, có **34** lượt cử tri phát biểu ý kiến trực tiếp tại hội nghị và một số cử tri gửi văn bản, tập trung vào các nhóm vấn đề về kinh tế, giáo dục - đào tạo, y tế, đất đai, tổ chức bộ máy, chế độ chính sách… Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên báo cáo tổng hợp kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI như sau:

1. Về kinh tế

- Cử tri đề nghị Chính phủ nghiên cứu xây dựng các phương án, kịch bản điều hành linh hoạt đối với các loại thuế, phí trong cơ cấu giá xăng dầu trong trường hợp giá dầu thế giới biến động nhanh, mạnh, nhất là khi xuất hiện những biến động bất thường, nhằm hạn chế tác động đột ngột của giá nhiên liệu đến chi phí sản xuất, vận tải, đời sống Nhân dân và mặt bằng giá chung của nền kinh tế.

- Cử tri đề nghị Bộ Công Thương, Bộ Tài chính tiếp tục rà soát, nâng cao tính công khai, minh bạch trong quản lý, sử dụng Quỹ Bình ổn giá xăng dầu; bảo đảm việc trích lập, chi sử dụng đúng quy định, đúng thời điểm và đánh giá hiệu quả của Quỹ, qua đó phát huy tốt hơn vai trò điều tiết, hạn chế tác động của những biến động bất thường về giá xăng dầu.

2. Về giáo dục và đào tạo

- Cử tri phản ánh việc thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 làm tăng yêu cầu về môn học, tiết học và hoạt động giáo dục; trong khi tại một số địa phương, việc bố trí đội ngũ giáo viên chưa thật sự phù hợp với quy mô và đặc điểm tổ chức trường học, nhất là các trường có nhiều điểm trường, phân hiệu sau sáp nhập, dẫn đến thiếu giáo viên ở một số môn, phát sinh tình trạng giáo viên phải dạy vượt giờ và gây khó khăn cho việc bố trí, thanh toán chế độ dạy thêm giờ. Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với Bộ Nội vụ

rà soát các quy định về vị trí việc làm, số lượng người làm việc và định mức giáo viên theo hướng tính đến quy mô học sinh, số lớp, cơ cấu môn học, số lượng và khoảng cách giữa các điểm trường, đặc điểm địa bàn; nghiên cứu cơ chế bảo đảm số lượng giáo viên tối thiểu cần thiết tại từng điểm trường, nhất là đối với các trường có nhiều điểm trường sau sáp nhập.

- Cử tri đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nội vụ rà soát, hướng dẫn cụ thể về cơ cấu tổ chức chuyên môn, số lượng tổ trưởng, tổ phó chuyên môn, Tổng phụ trách Đội tại các trường có quy mô lớn, nhiều điểm trường hoặc tăng số lớp sau sáp nhập. Đồng thời, đề nghị nghiên cứu, hoàn thiện các quy định về phụ cấp chức vụ, phụ cấp trách nhiệm và các chế độ chính sách khác đối với những vị trí có khối lượng công việc, trách nhiệm quản lý tăng lên do việc sáp nhập, mở rộng quy mô trường học, bảo đảm tương xứng với yêu cầu thực tế.

- Cử tri đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo sớm có hướng dẫn thống nhất về việc bổ nhiệm, chuyển xếp chức danh nghề nghiệp giáo viên theo hệ thống chức danh nghề nghiệp mới; bảo đảm quyền lợi của giáo viên đang giữ chức danh nghề nghiệp hạng II và tạo điều kiện để những giáo viên đủ tiêu chuẩn, điều kiện được bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp hạng II theo quy định mới, tránh gây tâm lý băn khoăn, thiệt thòi trong đội ngũ nhà giáo.

- Cử tri phản ánh tình trạng khan hiếm cục bộ, cung ứng sách giáo khoa chậm tại một số địa phương vào đầu năm học, gây khó khăn cho học sinh, giáo viên và nhà trường. Đề nghị Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo và các bộ, ngành liên quan rà soát toàn bộ quy trình dự báo nhu cầu, đăng ký, in ấn, phát hành và phân phối sách giáo khoa; nâng cao khả năng dự báo và điều phối nguồn cung, hạn chế tình trạng thiếu sách cục bộ, đồng thời tăng cường các giải pháp quản lý, kiểm soát giá sách giáo khoa, bảo đảm quyền lợi của học sinh và phụ huynh.

- Cử tri đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo tiếp tục chỉ đạo rà soát, đánh giá nội dung sách giáo khoa, nhất là đối với môn Ngữ văn và cấp Tiểu học, theo các tiêu chí khoa học, giáo dục, văn hóa, tâm lý lứa tuổi và yêu cầu phát triển toàn diện học sinh; kịp thời chỉnh sửa, thay thế những nội dung không còn phù hợp hoặc có thể gây tác động tiêu cực đến tư tưởng, nhân cách, tâm lý và quá trình hình thành phẩm chất, năng lực của học sinh.

- Cử tri phản ánh việc chuyển đổi sang sách giáo khoa điện tử, tài liệu và học liệu số còn gặp khó khăn do chênh lệch về hạ tầng công nghệ thông tin giữa các vùng, miền. Đề nghị Chính phủ tiếp tục quan tâm đầu tư, hỗ trợ hạ tầng số, đường truyền, thiết bị và các điều kiện cần thiết cho các cơ sở giáo dục, nhất là tại vùng khó khăn; bảo đảm học sinh ở các khu vực khác nhau có cơ hội tiếp cận bình đẳng với các nền tảng, học liệu số phục vụ đổi mới giáo dục.

- Cử tri đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế và các bộ, ngành liên quan tiếp tục hoàn thiện tiêu chuẩn, quy trình và cơ chế quản lý bữa ăn bán trú; nghiên cứu hướng dẫn cụ thể, dễ kiểm tra về định lượng dinh dưỡng, an toàn thực phẩm và công khai các khoản thu, chi tiền ăn bán trú, phù hợp với từng nhóm tuổi, điều kiện thực tế của địa phương và bảo đảm an toàn cho học sinh.

3. Về y tế

- Cử tri phản ánh phạm vi một số nội dung khám, tầm soát sức khỏe còn hạn chế, trong khi việc cập nhật kết quả khám vào hồ sơ sức khỏe điện tử có lúc chưa kịp thời, gây khó khăn cho người dân trong theo dõi tình trạng sức khỏe và cho cơ sở y tế trong quá trình chăm sóc, điều trị. Đề nghị Bộ Y tế nghiên cứu hoàn thiện nội dung, danh mục khám sức khỏe định kỳ, sàng lọc phù hợp theo từng nhóm tuổi, giới tính và yếu tố nguy cơ; xem xét bổ sung các xét nghiệm, kỹ thuật cần thiết theo hướng phát hiện sớm một số bệnh phổ biến, bảo đảm hiệu quả và khả năng cân đối nguồn lực. Đồng thời, đẩy nhanh việc cập nhật, liên thông kết quả khám, chữa bệnh vào hồ sơ sức khỏe điện tử, tạo thuận lợi để người dân quản lý thông tin sức khỏe và các cơ sở y tế khai thác dữ liệu phục vụ chăm sóc, điều trị.

- Cử tri đề nghị Chính phủ tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc và vật tư y tế thiết yếu; đồng thời có giải pháp bổ sung, thu hút và giữ chân đội ngũ y, bác sĩ tại Trạm Y tế xã, phường. Đề nghị nghiên cứu các chính sách phù hợp về thu hút, đãi ngộ, đào tạo và tạo điều kiện để nhân viên y tế yên tâm công tác lâu dài tại cơ sở, qua đó nâng cao năng lực y tế cơ sở, tăng khả năng phòng bệnh, khám và quản lý sức khỏe ban đầu cho Nhân dân, góp phần giảm áp lực cho tuyến trên.

3. Về đất đai, nông nghiệp và môi trường

- Cử tri tiếp tục phản ánh tình trạng ô nhiễm nguồn nước sông Bắc Hưng Hải diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến đời sống, sức khỏe Nhân dân và sản xuất nông nghiệp. Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương liên quan triển khai các giải pháp đồng bộ, căn cơ và quyết liệt để kiểm soát, xử lý ô nhiễm; tập trung rà soát, xác định và kiểm soát chặt chẽ các nguồn thải vào hệ thống Bắc Hưng Hải; tăng cường quan trắc, giám sát, công khai thông tin về chất lượng nước. Đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường chủ trì phối hợp với các địa phương trong lưu vực xây dựng cơ chế phối hợp thường xuyên, có giải pháp xử lý dứt điểm từng nguồn gây ô nhiễm, bảo đảm an toàn nguồn nước phục vụ dân sinh và sản xuất.

- Cử tri phản ánh chính sách hỗ trợ hoạt động khai thác hải sản trên biển hiện còn tập trung chủ yếu vào chủ tàu, trong khi thuyền viên, người lao động trực tiếp làm việc trên tàu cá cũng phải đối mặt với nhiều khó khăn, rủi ro và trực tiếp tham gia hoạt động sản xuất trên biển. Đề nghị Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường nghiên cứu, rà soát các chính sách hiện hành, xem xét mở rộng đối tượng thụ hưởng đối với thuyền viên, người lao động trực tiếp làm việc trên tàu cá vươn khơi, bám biển theo tiêu chí phù hợp về thời gian, tính chất công việc và mức độ tham gia hoạt động khai thác; bảo đảm chính sách đúng đối tượng, khả thi, góp phần động viên ngư dân yên tâm sản xuất, gắn với bảo vệ chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc.

- Cử tri đề nghị Chính phủ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường và các bộ, ngành liên quan tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai; đồng thời chủ động chuẩn bị, sớm ban hành đầy đủ các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật Đất đai sửa đổi sau khi được Quốc hội thông qua, bảo đảm các quy định hướng dẫn được ban hành kịp thời, đồng bộ, hạn chế khoảng trống pháp lý. Đề nghị chú trọng đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tăng cường khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu đất đai, đẩy mạnh phân cấp, số hóa quy trình giải quyết thủ tục, rút ngắn thời gian thực hiện, nhất là đối với thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất.

5. Về an ninh, trật tự, tư pháp và quốc phòng

- Cử tri phản ánh tình trạng lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, tín dụng đen, cho vay nặng lãi với nhiều phương thức, thủ đoạn ngày càng tinh vi, gây thiệt hại lớn về tài sản cho người dân. Đề nghị Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước và các bộ, ngành liên quan tiếp tục tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm; tăng cường quản lý, kiểm soát SIM, thuê bao, tài khoản thanh toán có dấu hiệu bị mua bán, thuê, mượn hoặc sử dụng trái phép để thực hiện hành vi phạm tội; tăng cường phối hợp giữa cơ quan công an, ngân hàng, viễn thông và các nền tảng số trong xác minh, phong tỏa, thu hồi dòng tiền có dấu hiệu lừa đảo. Đồng thời, đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền, cảnh báo các thủ đoạn mới của tội phạm công nghệ cao đến tận cơ sở, giúp người dân chủ động nhận biết và phòng ngừa.

- Cử tri phản ánh vẫn còn tình trạng một số trường hợp cố tình trốn tránh, không chấp hành quy định về khám, thực hiện nghĩa vụ quân sự, ảnh hưởng đến tính nghiêm minh và công bằng trong công tác tuyển quân. Đề nghị Bộ Quốc phòng rà soát, đánh giá hiệu quả thực tế của các quy định xử phạt hiện hành; trường hợp mức xử phạt hoặc các biện pháp bảo đảm thi hành chưa đủ sức răn đe thì nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh phù hợp; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm, bảo đảm công bằng giữa các công dân trong thực hiện nghĩa vụ quân sự.

6. Về tổ chức bộ máy, công chức, công vụ và chế độ, chính sách

- Cử tri phản ánh sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc và phạm vi quản lý nhà nước của cấp xã tăng lên, trong khi tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức tại một số địa phương còn mỏng, dẫn đến áp lực công việc lớn. Đề nghị Chính phủ tiếp tục rà soát quy định về khung tổ chức các cơ quan chuyên môn và số lượng người làm việc tại cấp xã theo hướng phù hợp với quy mô dân số, diện tích, đặc điểm địa bàn, mức độ phát triển kinh tế - xã hội, khối lượng và tính chất công việc thực tế; bảo đảm bộ máy tinh gọn nhưng phải đủ năng lực thực hiện đầy đủ nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền.

- Cử tri đề nghị nghiên cứu tăng tính linh hoạt trong bố trí biên chế công chức chuyên môn cấp xã, tránh áp dụng cứng nhắc một định mức chung cho mọi địa phương. Đề nghị Bộ Nội vụ nghiên cứu, tham mưu Chính phủ hoàn thiện cơ chế phân bổ, điều chỉnh biên chế theo các tiêu chí về quy mô dân số, diện tích, đặc điểm địa bàn, khối lượng công việc và mức độ phức tạp trong quản lý; cho phép địa phương chủ động điều chỉnh trong phạm vi tổng biên chế và khung tiêu chí được cấp có thẩm quyền giao, vừa đáp ứng yêu cầu thực tiễn, vừa bảo đảm kiểm soát chặt chẽ biên chế và ngân sách nhà nước.

- Cử tri đề nghị Bộ Nội vụ nghiên cứu, ban hành hoặc hướng dẫn thống nhất khung chính sách, chế độ hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách, người trực tiếp tham gia công tác ở thôn, tổ dân phố dôi dư hoặc thôi đảm nhiệm nhiệm vụ do sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm chính sách phù hợp, công bằng, góp phần ổn định tư tưởng và đời sống của những người bị tác động bởi quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy.

- Cử tri phản ánh mức thu nhập, phụ cấp của một bộ phận người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố còn thấp trong khi phải thực hiện các nghĩa vụ đóng bảo hiểm theo quy định, ảnh hưởng đến khả năng tham gia và duy trì bảo hiểm. Đề nghị Chính phủ, Bộ Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan rà soát mức đóng, phương thức đóng và cơ chế hỗ trợ đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế đối với nhóm đối tượng này; nghiên cứu giải pháp phù hợp với mức thu nhập, khả năng đóng góp thực tế, đồng thời bảo đảm quyền lợi an sinh lâu dài của người tham gia.

- Cử tri đề nghị Bộ Nội vụ tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về tổ chức, hoạt động và chế độ, chính sách đối với các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ. Đồng thời, nghiên cứu cơ chế hỗ trợ phù hợp đối với chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch các hội được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ ở cấp xã, trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, khối lượng công việc thực tế, khả năng ngân sách và yêu cầu tinh gọn bộ máy; bảo đảm những người thực hiện nhiệm vụ thường xuyên, có trách nhiệm thực chất được hưởng chế độ phù hợp.

- Cử tri đề nghị Bộ Nội vụ tiếp tục nghiên cứu, khảo sát, xác định đầy đủ đối tượng, quá trình tham gia, địa bàn và tính chất công việc của cựu thanh niên xung phong tham gia khắc phục hậu quả chiến tranh, xây dựng kinh tế sau năm 1975 để đề xuất chính sách phù hợp, bảo đảm ghi nhận công lao, đóng góp và hỗ trợ những trường hợp có hoàn cảnh khó khăn.

- Cử tri đề nghị Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ rà soát mức trợ cấp hằng tháng đối với quân nhân tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước có dưới 20 năm công tác trong quân đội đã xuất ngũ, phục viên về địa phương theo Quyết định số 142/2008/QĐ-TTg; đánh giá tương quan giữa mức trợ cấp hiện hưởng với mặt bằng đời sống và các chính sách an sinh xã hội hiện nay. Trên cơ sở đó, nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh mức trợ cấp và cơ chế điều chỉnh trợ cấp phù hợp, bảo đảm đời sống của các cựu quân nhân tuổi cao, có thời gian phục vụ trong quân đội nhưng thời gian công tác chưa đủ điều kiện hưởng chế độ hưu trí.

7. Về công tác chuyển đổi số và nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến

- Cử tri đề nghị Chính phủ và các bộ, ngành tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, thuận tiện, giảm tối đa giấy tờ và thông tin người dân phải kê khai, đặc biệt tăng cường khai thác, sử dụng lại dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia. Đồng thời, đề nghị tiếp tục tối ưu hóa giao diện, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo nguyên tắc "dễ hiểu, dễ thao tác, dễ kiểm tra tiến độ", phù hợp với nhiều nhóm đối tượng, trong đó có người cao tuổi và người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Cử tri đề nghị Chính phủ và các bộ, ngành liên quan có giải pháp căn cơ, lộ trình cụ thể để nâng cấp, đồng bộ hạ tầng kỹ thuật số; bảo đảm các hệ thống thông tin, Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương vận hành ổn định, thông suốt, hạn chế tình trạng nghẽn mạng, gián đoạn hoặc đứt gãy kết nối.

Trên đây báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên trước Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam./.

Nơi nhận:
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Thường trực Tỉnh ủy;

} để b/c

- Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh;
- Các vị ĐBQH tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Phòng CTQH[Thư];
- Lưu: VT.

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN CHUYÊN TRÁCH

ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH HƯNG YÊN

KÝ BỞI: ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH HƯNG YÊN
Cơ quan: ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 07/10/2026 11:11:33

Nguyễn Văn Huy