

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1144 /BNV-TCBC

Hà Nội, ngày 05 tháng 02 năm 2026

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh
Hung Yên gửi sau Kỳ họp thứ 10,
Quốc hội khóa XV

VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND TỈNH HUNG YÊN	
ĐẾN	Số..... 41
	Ngày..... 12 / 02 / 2026
	Chuyển đ/c.....
	Lưu hồ sơ.....

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Bộ Nội vụ nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên do Văn phòng Chính phủ chuyển đến kèm theo Văn bản số 969/VPCP-QHĐP ngày 29/01/2026 (câu số 11), nội dung kiến nghị như sau:

“Việc giải quyết hồ sơ tại Trung tâm phục vụ hành chính công sau sáp nhập còn rất chậm; người dân đợi rất lâu, nhất là việc công chứng, chứng thực giấy tờ, có nguyên nhân do hiện nay đồng chí Phó chủ tịch UBND xã, phường kiêm nhiệm Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công. Do đó, đề nghị xem xét quy định cho cấp xã, phường có 01 Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công hoạt động chuyên trách.”

Bộ Nội vụ trả lời như sau:

Tại khoản 5 Điều 1 Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã quy định Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã gồm Giám đốc tương đương Trưởng phòng; Phó Giám đốc tương đương Phó Trưởng phòng thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã. Do đó, đề nghị tỉnh Hưng Yên thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP nêu trên.

Trên đây là ý kiến của Bộ Nội vụ về trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để p/hợp);
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Quốc hội;
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh Hưng Yên; ✓
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Bộ trưởng Đỗ Thanh Bình;
- TTr. Vũ Chiến Thắng;
- Lưu: VT, Trung tâm CNTT, VP (THTK), TCBC.


BỘ TRƯỞNG

Đỗ Thanh Bình