

Số: 5469 /BCA-V01

Hà Nội, ngày 04 tháng 12 năm 2025

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
trước Kỳ họp thứ 10 QH khoá XV

ĐẾN	Số..... 195.....
	Ngày..... 17 / 12 / 2025.....
	Chuyển đ/c.....
	Lưu hồ sơ.....

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên

Bộ Công an nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Hưng Yên do Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội chuyển đến theo Công văn số 1691/UBNDGS15 ngày 28/10/2025, nội dung như sau:

“Thời gian gần đây, tội phạm lừa đảo ngày càng hoạt động tinh vi với nhiều thủ đoạn, như: Mạo danh bệnh viện trên Facebook để kêu gọi quyên góp, lừa đảo người dân, chiêu trò lợi dụng tour du lịch giá rẻ, du lịch 0 đồng bất chính, giả danh công an tổng tiền.... Đề nghị đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức pháp luật của người dân, thường xuyên ra thông báo cảnh báo về phương thức, thủ đoạn mới của tội phạm lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua mạng Internet; có giải pháp quản lý hiệu quả không gian mạng, ngăn chặn tình trạng lừa đảo qua mạng, lợi dụng công nghệ cao để chiếm đoạt tài sản, nhất là đối tượng người cao tuổi, người lao động” (Kiến nghị số 12).

Bộ Công an trả lời như sau:

Trong những năm gần đây, các loại tội phạm sử dụng công nghệ cao, lợi dụng không gian mạng để hoạt động phạm tội diễn biến phức tạp. Các đối tượng triệt để sử dụng các ứng dụng công nghệ, phương tiện hiện đại để thực hiện hành vi phạm tội, hoạt động ẩn danh, khó truy vết; phần lớn hoạt động có tổ chức, nhưng chỉ liên lạc, móc nối qua không gian mạng, không tiếp xúc, trao đổi ngoài đời thực. Đặc biệt là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản với hình thức nhắn tin, gọi điện qua điện thoại, qua mạng xã hội diễn ra rất phức tạp, với nhiều phương thức, thủ đoạn tinh vi, đồng thời thường xuyên thay đổi thủ đoạn để đối phó với cơ quan chức năng. Điển hình, khi chúng ta thực hiện chủ trương chuẩn hóa thông tin thuê bao di động, làm sạch “SIM rác” để hạn chế tội phạm lừa đảo, thì các đối tượng lại lợi dụng chính chủ trương này để mạo danh cơ quan quản lý nhà nước, nhân viên các nhà mạng, ngân hàng gọi điện để yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân để chiếm đoạt “SIM” điện thoại của nạn nhân, tài khoản ngân hàng, ví điện tử, mạng xã hội... để thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản và như cử tri phản ánh. Điều này cho thấy tính chất phức tạp của loại tội phạm này, việc phát hiện, xử lý là rất khó khăn.

Trước tình hình trên, Bộ Công an đã chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương tăng cường công tác nắm tình hình; chủ động phát hiện, ngăn chặn và đấu tranh với các loại tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội. Tham mưu Quốc hội khóa XV thông qua Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2026; tham

muu Thủ tướng Chính phủ ban hành Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/5/2020, Công điện số 139/CĐ-TTg ngày 23/12/2024, Công điện số 29/CĐ-TTg ngày 03/4/2025 về tăng cường phòng ngừa, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng. Phối hợp với các cơ quan báo chí, truyền thông trong và ngoài ngành Công an xây dựng, đăng tải hàng trăm phóng sự cảnh báo về phương thức, thủ đoạn của tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội; phối hợp các công ty công nghệ lớn (google, meta...), Hiệp hội An ninh mạng quốc gia đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai các giải pháp ngăn chặn, gỡ bỏ hàng trăm nghìn trang mạng có nội dung vi phạm pháp luật. Tổ chức triển khai, thực hiện cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, vi phạm pháp luật liên quan đến sử dụng công nghệ cao, lợi dụng không gian mạng trên toàn quốc; phối hợp với lực lượng chức năng của Lào, Campuchia, Philippines trong hợp tác đấu tranh chuyên án chung đối với các đối tượng lợi dụng địa bàn nước ngoài để hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản công dân trong nước (Từ đầu năm 2025 đến nay, lực lượng Công an phát hiện, xử lý hơn 4.100 vụ lừa đảo chiếm đoạt tài sản, trong đó, hơn 2.300 vụ lừa đảo sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng và hơn 900 vụ lừa đảo sử dụng công nghệ cao, trên không gian mạng trong thực hiện đợt cao điểm vừa qua). Kết quả đấu tranh đã góp phần ngăn chặn tình trạng lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, góp phần nâng cao nhận thức của người dân.

Trong thời gian tới, để nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội, Bộ Công an đã và đang chỉ đạo toàn lực lượng bám sát các nội dung chỉ đạo của Chính phủ tại Chỉ thị số 21/CT-TTg, Công điện số 139/CĐ-TTg, Công điện số 29/CĐ-TTg; đồng thời, thực hiện một số giải pháp trọng tâm sau:

1. Phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí đẩy mạnh tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, nhất là trên các phương tiện thông tin đại chúng và tại cộng đồng, trên các trang mạng xã hội (đặc biệt là người dân trong độ tuổi lao động, thanh thiếu niên ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số) về phương thức, thủ đoạn hoạt động và hậu quả của tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội để các cơ quan, tổ chức, cá nhân và Nhân dân biết, cảnh giác, chủ động phòng ngừa, đấu tranh, kịp thời tố giác tội phạm. Tiếp tục phối hợp các công ty công nghệ lớn (google, meta...), Hiệp hội An ninh mạng quốc gia đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai các giải pháp ngăn chặn, gỡ bỏ các trang mạng có nội dung vi phạm pháp luật; phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp viễn thông gửi tin nhắn đến các thuê bao di động cảnh báo về quản lý, sử dụng thuê bao di động tránh để các đối tượng lợi dụng hoạt động phạm tội và mở đợt cao điểm tổng rà soát, kiểm tra, xử lý Sim rác, thuê bao điện thoại không chính chủ.

2. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước đối với các hoạt động trên không gian mạng; đẩy mạnh thực hiện Đề án 06/CP về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030”, nhất là ứng dụng dữ liệu dân cư để xác thực thông tin thuê bao di động loại bỏ “SIM rác”, xác thực tài khoản Ngân hàng, hạn chế các trường hợp sử dụng vào mục đích lừa đảo; sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) trong các giao dịch điện tử, góp phần phòng ngừa tội phạm.

3. Triển khai các biện pháp nghiệp vụ phòng ngừa, đấu tranh, xử lý nghiêm tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên mạng viễn thông, mạng internet, mạng xã hội. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm và kiến nghị khởi tố. Phối hợp Viện kiểm sát, Tòa án các cấp điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh để răn đe, phòng ngừa chung. Đồng thời, phối hợp với các bộ, ngành liên quan nghiên cứu xây dựng cơ chế phối hợp nhanh, “khẩn cấp” truy vết dòng tiền, tạm khóa, phong tỏa tài khoản liên quan đến hoạt động phạm tội lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

4. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Hiến pháp và các luật vừa được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9, như: Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật Công nghiệp Công nghệ số, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Bộ luật Hình sự... và tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện các luật này góp phần tạo hàng lang pháp lý chặt chẽ bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, nhất là trên không gian mạng; đồng thời tiếp tục thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật Giao dịch điện tử, Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử...

5. Tăng cường hợp tác quốc tế trong phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm mạng nói chung và phòng ngừa, xử lý hoạt động sử dụng không gian mạng lừa đảo chiếm đoạt tài sản nói riêng, nhất là chia sẻ xác minh thông tin, thu thập tài liệu, chứng cứ, đấu tranh, bắt giữ và chuyển giao đối tượng gây án, thu hồi tài sản bị chiếm đoạt. Tiếp tục phối hợp với lực lượng chức năng của Lào, Campuchia và các quốc gia có liên quan trong hợp tác đấu tranh chuyên án chung đối với các đối tượng lợi dụng địa bàn nước ngoài để hoạt động lừa đảo, chiếm đoạt tài sản công dân trong nước.

Trân trọng gửi đến Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Hưng Yên để trả lời cử tri. /*AG*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UB Dân nguyện và Giám sát của QH;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Công an;
- C02, A05, CAT Hưng Yên;
- Lưu: VT, V01(P3).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Thượng tướng Nguyễn Văn Long